

令和元年 10 月 31 日

「宿泊業における特定技能外国人材受入セミナー」のご報告

日時 令和元年 10 月 31 日 14:00~17:00 一般社団法人全日本シティホテル連盟

会場 機械振興会館（東京）

参加人数 宿泊事業者と登録支援機関 84 名

留学生 58 名（8 日本語学校） 合計 142 名

次 第

【第一部】 （観光庁主催） 進行 三菱 UFJ コンサルティング&コミュニケーション

1. 開 会 観光庁 参事官 小熊参事官

2. 観光庁による講演 小熊参事官

特定技能外国人の受け入れについて 約 45 分

3. 事例紹介

① 京王プラザホテル

② (株)グリーンズ 人事担当 平松 佳菜苗氏

③ ホテルニューショウヘイ

④ (株)池の平ホテル&リゾート

4. 閉会

【第二部】 宿泊 4 団体主催

1. 開 会 日本旅館協会 佐藤専務理事

2. 交 流 会（宿泊事業者と留学生）

学生の中には、3名の4月に行われた特定技能試験がいた。

3. 閉会

第一部の事例紹介について、14:30~15:30（各社15分程度）

ホテルニューショウヘイ以外、各社パワーポイントを駆使して、自社の概要を説明した。

- ① ホテルの概要、立地場所、特徴、客室規模、年間宿泊者数、等々の説明
- ② 宿泊者の外国人比率、年間外国人宿泊人数・比率
- ③ 外国人がこのホテルを選んだ理由
- ④ 従業員について、現在の外国人就労者数、国別人数、待遇等の説明
就労者にアパート、銀行カード、携帯等の説明
- ⑤ 宿泊外国人からのサディションで、各国の料理を教わり、メニューの追加
ホテルのロケーション（星がすごく綺麗）を企画に追加等外国人とのコミュニケーションを図っている。（池の平ホテル）

学生さんたちには、かなりリアルに伝わった様子であった。

◎第一部については、次第通りに行われた、パワーポイントで会社説明をして所は、学生も興味を持った様子。

第二部の外国人留学生と宿泊事業者の交流会

各宿泊事業者のテーブルで島をつくり学生対事業者の交流会（マッチング）会場となる。

学生たちは、エントリーシートを皆さん持参し、真剣に聞いている様子であった。

（写真参照）

当連盟の(株)グリーンズの平松さんも最初から立ちっぱなしで、学生さんに応対しており
時間内60分学生に対応していた。

※ 全日本シティホテル連盟も、この企画は、全国でこれから11ヶ所に計画をしているので、各支部でも、いくつか参加をしてパワーポイントでプレゼンをすると学生の反応が違いました。是非、参加をしてください。





かいしゃ せつめい
会社説明

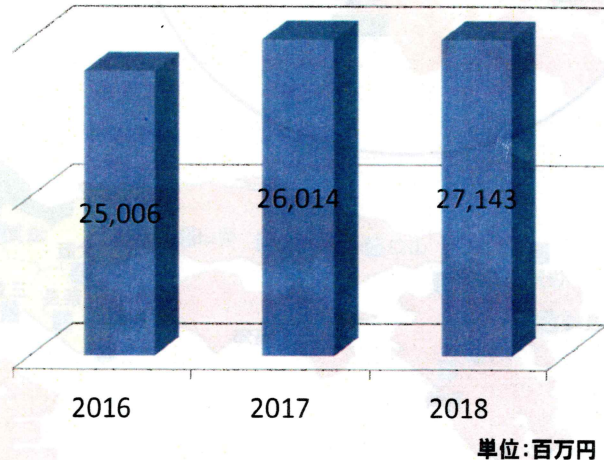


がいのう
株式会社グリーنز 概要

こく いじょう けんいじょう きぼ ほこ
40カ国以上7,000軒以上の規模を誇るホテルチェーンとのシナジー
 しにせ せんぎょう
老舗のホテル専門オペレーター

- ◆ 創業 1957年7月15日
- ◆ 本社所在地 三重県四日市市
- ◆ 支社 東京都中央区
- ◆ 事業内容 ホテル運営・飲食業
- ◆ 株式公開 東証1部、名証1部
- ◆ 売上 271億円(2018年6月期)
- ◆ ホテル数 96ホテル
- ◆ 従業員数 691名(正社員)

売上高



※2016年6月期より、子会社化(その後吸収合併)した株式会社ベストの11ホテルを含みます。



2018年3月23日

とうしょう ぶ めいしょう ぶ してい が
東証1部・名証1部へ指定替え

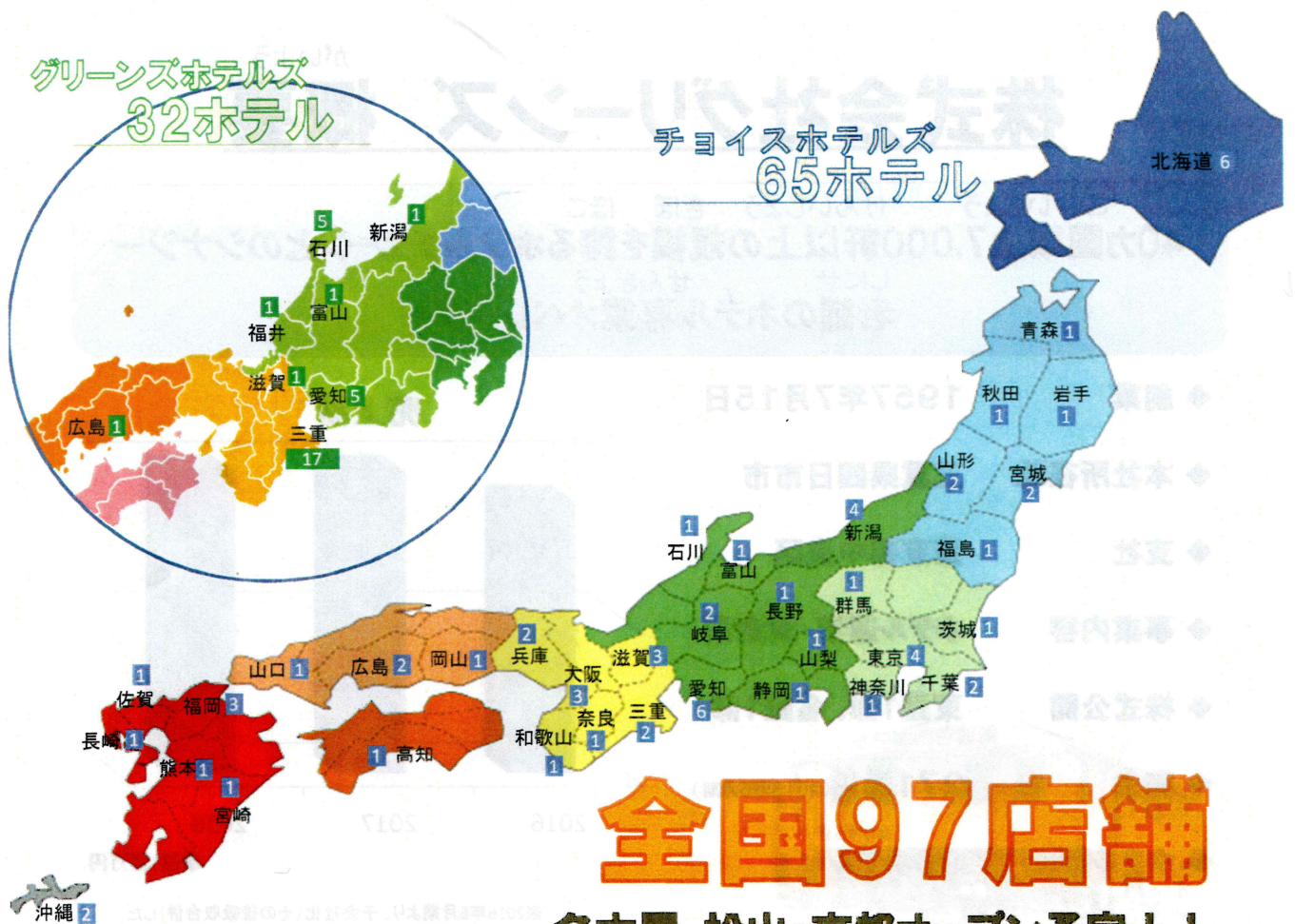
きび じょうじょうじょうけん

厳しい上場基準をクリア

ろうどうかんきょう けいえいきばん せいび
労働環境など経営基盤の整備

グリーンズホテルズ
32ホテル

チョイスホテルズ
65ホテル



全国97店舗

名古屋・松山・京都オープン予定！！

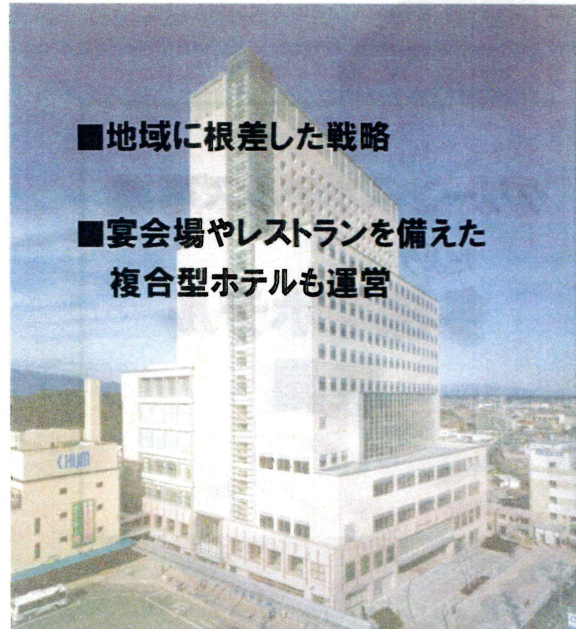
チョイスホテルズ事業

グリーンズホテルズ事業



- チョイスホテルズインターナショナル社と契約
- 『コンフォートホテル』というブランドで全国展開
- グローバルな運営

※CFIは世界40カ国以上に7,000軒以上を展開するホテルチェーン



- 地域に根差した戦略
- 宴会場やレストランを備えた複合型ホテルも運営

りょういん えんかい ぶもん れんけい
料飲・宴会部門との連携

料飲部門



和食レストラン「みやび」
鉄板レストラン「石かわ伊勢」
その他カフェなどを運営

宴会部門



バンケットを運営

へいせつ

ホテルに併設して

しゆくはくいがい じゅよう ねら

宿泊以外の需要を狙う

グリーンのこれから

業界でホスト

2021年6月までに うんえいきやくしつすう

国内トップ10以内の運営客室数15,000室を目標

グリーンスホテルズ事業

たよう

**多様なホテル
展開**

チョイスホテルズ事業

**グローバルブランド
展開**

しごと ホテルフロントの仕事①

• チェックイン、チェックアウト

きやくさまたいおう

• お客様対応

でんわたいおう

• 電話対応



しごと
ホテルフロントの仕事②

ちょうしょく じゅんぴ

• **朝食の準備**

かんり

• **ホテルの管理**

(ルームインスペクション)

きゃくしつよやく かんり

• **客室予約の管理**



きんむ

シフト勤務

例)

7:00～16:00

13:00～22:00

きゅうけい じかんふく

(休憩1時間含む)



募集職種

けいやくしゃいん

につきんげんてい

契約社員(1年) 日勤限定

にゅうしゃ

けいかご

せいしゃいん とうようしけん

かのう

※入社1年経過後、正社員登用試験にチャレンジ可能

契約更新

有り

初任給

げつがく

月額:235,000円

こてい しんや きんむ てあて

固定深夜勤務手当 (35時間分)

じかんぶん

こてい じかんがい てあて

固定時間外手当 (45時間分) 含む

じかんぶん

べつと つうきん てあて しきゆう げつがく

※別途 通勤手当支給(月額45,000円まで)

賞与

なし

給与改定

けいやく こうしんじ

年1回(契約更新時)

11

勤務地

ぜんこく てんぽ しょざいち こべつ きぼう うかが

全国店舗所在地 (個別に希望を伺います)

しゃたく ようい

わりふたん

社宅を用意します!(5割負担)

勤務時間

こうたいせい

シフトによる交替制

へんけい ろうどう じかんせい

※1ヶ月単位の変形労働時間制

※7:00~22:00の間でシフト勤務

休日・休暇

ねんかんきゅうじつすう

しゅうきゅう

休日:年間休日数 107日 週休2日制(月8~9回)

ちょうきれんぞくきゅうか

長期連続休暇7日(年2回)

ねんじゅうきゅうきゅうか さんぜんさんごきゅうか いくじきゅうぎょう

休暇:年次有給休暇、産前産後休暇、育児休業、

かいごきゅうぎょう けいちょうきゅうか えいねんきんぞくきゅうか

介護休業、慶弔休暇、永年勤続休暇

福利厚生

かくしゅほけんかんび

えいねんきんぞくひょうしょう

しかくしゅとくしえんせいど

各種保険完備、永年勤続表彰、資格取得支援制度、

ふくりこうせい

くらぶ

せいふくいちぶたいよ

えいねんきんぞくきゅうか

福利厚生倶楽部、制服一部貸与、永年勤続休暇

しゃたくせいど

わりふたん

社宅制度(5割負担)

13

キャリアアップ支援

しえん

たさい けんしゅうせいど

多彩な研修制度

入社時導入研修(毎月1日)

入社フォローアップ研修(7月、1月)

店舗マネジメント研修 など

じこけいはつ そくしんしえん

自己啓発促進支援

こうてきしかく しゅとく さい しょうれいきん しきゅう
公的資格を取得した際に、奨励金を支給します。

例)TOEIC、ホテルビジネス実務検定 など

じこしんこく

自己申告

ねん いちど しごと きぼう

じょうし とお

じんじ ちよくせつしんこく

年に一度、仕事の希望などを上司を通さず人事に直接申告できる

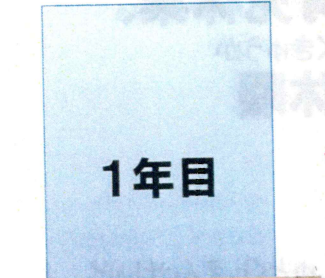
せいど かいしゃ ないよう じんじ いどう さんこう

制度です。会社は、その内容を人事異動の参考にしています。

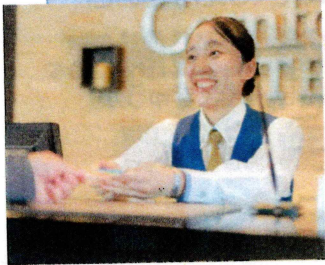


キャリアアップ イメージ

ぎょうむ ひるま
フロント業務(昼間)



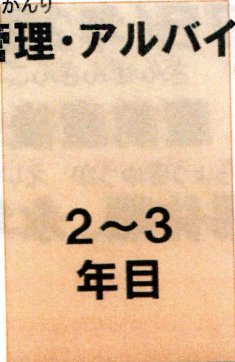
1年目



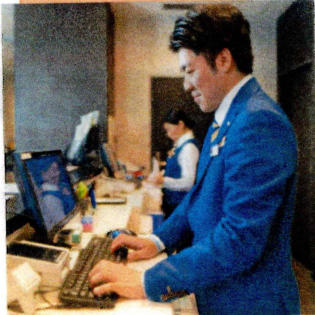
ぎょうむ ひるま やかん
フロント業務(昼間・夜間)

せきにんしゃ ぎょうむ
責任者業務

きんせん かんり かんり
(金銭管理・アルバイト管理)

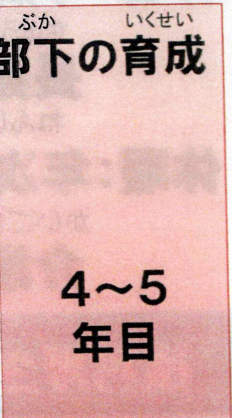


2~3
年目



かんとくしょくぎょうむ
監督職業務
よさん はんばいかんり
予算・販売管理

ぶか いくせい
部下の育成



4~5
年目

