

UN/CEFACT – 持続可能な観光プロジェクトのためのビジネス標準 – PXXXX

国連

貿易円滑化と電子ビジネスのためのセンター

(UN/CEFACT; CENTRE FOR TRADE FACILITATION AND ELECTRONIC BUSINESS)

規制プログラム開発エリア

(REG-PDA; REGULATORY PROGRAMME DEVELOPMENT AREA)

旅行及び観光部門 (T&T-D)

持続可能な観光のためのビジネス標準ホワイトペーパー

貿易円滑化と電子ビジネスのための国連センター (UN/CEFACT) への持続可能な観光の
ためのビジネス標準の技術的適用に関するホワイトペーパー
成果物

発信元 : 旅行および観光プロジェクトチーム

活動成果 : 公開レビュー用ドラフト

日付 : 2020年2月21日

ステータス (状況) : ドラフト (草稿) v.2

免責事項 (更新された UN/CEFACT 知的財産権ポリシー – ECE/TRADE/C/CEFACT/
2010/20/Rev.2)

ECE (ヨーロッパ経済委員会) は、その成果物 (勧告、規範、基準、ガイドライン及び技術仕様書を含むがこれらに限定されない) の実践又は実施が、主張された知的財産権の使用を伴う可能性があることに注意を喚起しています。

各成果物は、UN/CEFACT IPR (intellectual property right 知的所有権) Policy (文書 ECE/TRADE/CEFACT/2010/20/Rev.2 http://www.unece.org/cefact/cf_docs.html または ECE 事務局から入手可能) に基づき、知的財産権の行使を放棄することに同意した国連/CEFACT プロセス参加者の

貢献に基づいています。ECE は、その成果物の実施に関連して第三者から請求される可能性のある知的財産権またはその他の権利の証拠、有効性または適用可能性について、いかなる立場もとりません。また、ECE は、かかる権利を評価するための調査や努力を行ったことを表明するものではありません。

UN/CEFACT の成果物の実施者は、UN/CEFACT の成果物の使用に関連した第三者の知的財産権の主張があれば、その責任を負うことに注意するとともに、UN/CEFACT の成果物の使用が第三者の知的財産権を侵害しないようにするよう強く求められます。

ECE は、主張された知的財産権又はその成果物の実施に関連して主張される可能性のあるその他の権利の侵害の可能性について、一切の責任を負いません。

I. はじめに

国際観光の急速な成長は非常に注目に値します。国連世界観光機関（UNWTO）の 2016 年年次報告書は、過去 7 年間に年間約 4% の継続的な成長の結果、国際観光客が 2016 年に 12 億 3500 万人に達したと述べています。観光事業は最も急速に成長している事業領域の 1 つであり、この成長市場のニーズに対応するために、現時点で利用可能な最も高度な技術を使用する必要があります。

II. 目的と範囲

国連の持続可能な開発の目標は、持続可能な観光を個別の目標として挙げていません。ただし、SDG のいくつかは、観光産業に適用されています。

世界的および地域的な観光は、**地域社会、天然資源、気候、経済**に深刻な影響を与える可能性があります。観光は旅行に連携されており、持続可能な旅行と輸送への連携もあります。

世界的に見て、観光業界では、観光客を受け入れるために地元のコミュニティの要求を満たすだけでなく、それらのコミュニティにプラスの影響を与えるために観光を活用するには変化が必要であると認識しています。観光は脅威であると同時に機会でもあります。

このプロジェクトの目的は、持続可能な観光を明確に定義し、持続可能な観光とみなすべきものとすべきでないものに対するパラメーターを設定することです。

私たちの標準の助けを借りて、持続不可能な観光と持続可能な観光を区別することができるとは限りません。

これらの標準は、観光商品やサービスの購入者が、購入したものが持続可能と見なされるといふある程度の確実性を持って選択を行うのに役立ちます。

このプロジェクトは、持続可能な観光に関する**定義とガイドライン**を作成することです。認証システムは提供しませんが、**認証またはラベリングシステムを構築できる要素**を提供します。

プロジェクトはまた、選挙区の持続可能な観光を円滑にし、促進するために政府に将来の**推奨事項のコンポーネント**を提供します

このプロジェクトでは、持続可能な観光製品のサブセットである**体験プログラム**に関するUN/CEFACTが作成した作業を考慮します。

III. 持続可能な観光

旅行事業体の定義

評価システム

の定義

この評価システムの評価により

1. ビジネスオーナーは、自己を評価できます。
2. 顧客は、あらゆる事業体を評価できます。
3. 認定機関は、この評価システムを使用して、認定書を評価および配布できます。

(マット、次の水曜日の会議の前に)

IV. 持続可能な観光のための関連ビジネス標準

GSTC

持続可能性のトピックでは、**オリエンテーション、分類、層別化**を扱います

V. 機会とリスク

- 1) **新興観光と UN/SDGs**

2017年10月の提案以来、グリーンペーパープロジェクトを完成させるために多くの議論がなされました。地域を活性化し、持続可能性を維持し、訪問者と住民のQOLを改善するための観光の出現は、議論を通じてより明確に特定することができました。これは「持続可能な観光(体験プログラム)」と呼ばれ、短くEPsとなります。このプロジェクトは、UN/SDGsが発行されたのとほぼ同時に始まりました。UN/SDGsの基本概念は、EPsの概念とうまく調和できます。

2) 標準化プロセス

企業がEPsのeトレードをできるだけ早くグローバルに促進するように要請しているため、このプロジェクトの後に標準化プロセスを採用することが決定されました。

3) 予想される完了時間

EPsの標準開発の完了時期は、企業のニーズにより、2019年の終わり頃に設定するのが適切です。

4) 新技術の研究

UN/CEFACTはブロックチェーンホワイトペーパーを発行しており、EPsが適切であると判断された場合は、EPs新技術とP2Pネットワークの使用を検討することが適切であると思われます。

5) 期待される組織および関連する専門家とのグローバルな協力

他の関連組織やEPsの多くの専門家と協力して、標準を開発することでeトレードを促進することが大いに期待されています。

VI. UN/CEFACT に提案された前進のための方法

1. 食 (レストラン)

目標1 : 貧困なし

消除各地一切形式的貧窮

どこでもあらゆる形態の貧困を終わらせる

1. 妥善給予各階層領域之作機會

- a. 餐廳內有提供一些兼職或以小時計薪的工作給婦女、學生或銀髮族、可創造家

庭第二収入貼補家用

一部のアルバイトまたは時給制の仕事は、家族の二次収入源として、レストランから女性、学生、高齢者に提供される。

b. 有雇用残障人士做收銀或其他適當工作

障害者は、会計エリアやその他の適切な仕事で差別なく雇用される。(雇用不易受雇者-障害のある人、…等)

2. 不可剝削勞働人力，不可使用童工

採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。

強制労働を根絶し、現代の奴隷制と人身売買を終わらせ、あらゆる形態の児童労働を含む最悪の形態の児童労働の禁止と排除を確保するために、即時かつ効果的な措置を講じる。

目標 2 : 飢餓を終わらせる

消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

飢餓を終わらせ、食料安全保障と栄養改善を達成し、持続可能な農業を促進する

1. 落實珍惜食物教育 食品廢棄物の回避に関する食育
2. 在餐廳內建立有制度每日將店內剩餘餐點、生鮮食品、包裝食品等未過期商品或已過期但仍可使用之食品，派送至固定地點供低收入戶、街友等人領取使用
レストランとフードコート〔飲食用カウンター〕では、ホームレスまたは低所得の家族が食べ残し、売れ残り生鮮食品、または包装食品を収集して、食品廃棄物を減らし、飢餓を終わらせるシステムが履行される。(またはフードバンクと協力)
3. 在餐廳內建立有制度每日將店內剩餘餐點、生鮮食品、包裝食品等未過期商品或已過期但仍可使用之食品，派送至固定地點供低收入戶、街友等人領取使用
極端な食料価格のボラティリティ〔変動性〕を制限するために、食料品市場とそのデリバティブ〔派生形態〕の適切な機能を確保し、食料備蓄を含む市場情報へのタイムリーなアクセスを促進するための措置を採用する。

目標 3 : 健康と幸福

確保健康及促進各年齡層的福祉

すべての年齢のすべての人の健康的な生活を確保し、幸福を促進する。

1. 與食品安全監督機構合作 安全な食品規制当局と協力
2. 使用/獎勵有機食材來源
有機食品成分の供給源の提供/使用/奨励
3. 強化物質濫用的預防與治療，包括麻醉藥品濫用以及酗酒
麻薬の薬物乱用やアルコールの有害な使用を含む薬物乱用の予防と治療を強化す

- る。
4. 強化煙草管制的實施與落實
必要に応じてタバコ規制の實施を強化する。
 - (1) タバコの供給（18歳以上）。
 - (2) 適切な喫煙場所管理の提供：喫煙/禁煙エリア。
 5. 必須提供急救服務給所有的人
すべてに応急処置を提供する。

目標 4：質の高い教育

保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

差別のない、公平な質の高い教育を確保し、すべての人に生涯学習の機会を促進する。

1. 作機會給不同教育水平的勞工
2. 確保所有的員工都有公平、負擔得起、高品質的的企業內外教育訓練課程受教機會
すべての従業員が手頃な価格で質の高い技術的な職業訓練の機会に平等にアクセスできるようにする。
3. 確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。
教育におけるジェンダー格差を解消し、障害のある人、先住民、脆弱な状況にある子供を含む、脆弱な人々のあらゆるレベルの教育および職業訓練への平等なアクセスを確保する。
4. 確保所有的勞工都習得必要的知識與技能而可以促進永續發展，包括永續發展教育、永續生活模式、人權、性別平等、和平及非暴力提倡、全球公民、文化差異欣賞，以及文化對永續發展的貢獻。
すべての労働者が、持続可能な開発と持続可能なライフスタイル、人権、ジェンダーの平等、平和と非暴力の文化の推進、グローバルな市民権および文化の多様性と文化の持続可能な開発への貢献の理解に対する教育を通じて、持続可能な開発を促進するために必要な知識とスキルや他のそうしたものを獲得することを保証する。
5. 打破社會階級概念、強調 權平等概念

目標 5：男女共同参画

實現性別平等、並賦予婦女權

ジェンダー平等を達成し、すべての女性と少女に力を与える。

1. 消除所有地方對女性員工的各種形式的歧視。
どこでもすべての女性従業員に対するあらゆる形態の差別を終わらせる。
2. 消除公開及私人場合中對婦女的各種形式的暴力，包括人口走私、性侵犯，以及其他

各種形式的剝削。

人身売買や性的およびその他の搾取を含む、公的および私的分野のすべての女性および少女に対するあらゆる形態の暴力を排除する。

3. 確保婦女有公平的機會參與各個階層的決策領導。

あらゆるレベルの意思決定において、女性の完全かつ効果的な参加とリーダーシップの平等な機会を確保する。

目標 6 :きれいな水と衛生

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

すべての人々の水と衛生の可用性と持続可能な管理を確保する。

1. 每一個人可以取得安全且負擔得起的飲用水（使用過濾與處理過的水源）

すべての人にとって安全で手頃な価格の飲料水への普遍的かつ公平なアクセスを実現する。

2. 改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒物化學物質與危險材料的釋出，將未經處理的廢水比例減少一半

汚染を減らし、投棄をなくし、有害な化学物質と材料の放出を最小限に抑え、未処理の廃水の割合を半減させることにより、水質を改善する。

3. 増加對於水的使用效率，確保永續的淡水供應與回收

水利用効率を大幅に向上させ、淡水の持続可能な取水と供給を確保する。

4. 保護及恢復跟水有關的生態系統，包括山脈、森林、沼澤、河流、含水層，以及湖泊。

山、森林、湿地、川、帯水層、湖などの水関連の生態系を保護および復元する。

目標 7 :手頃でクリーンなエネルギー

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代 的能源

手頃な価格で、信頼性が高く、持続可能で現代的なエネルギーへのアクセスをすべての人に保証する。

1. 採用綠電

グリーンエネルギーの採用

2. 採用有效率的能源管理

効率的なエネルギー管理の採用

2-1 照明システム 照明是否已經全面使用節能設備

2-2 空調システム 空調系統是否已經全面使用節能設備系統

2-3 氷および温水システム 氷熱水供應是否已經全面使用節能設備

2-4 クリーンシステム 清潔系統是否已經全面使用節能設備

目標 8 :ディーセントワーク（まともな仕事）と經濟成長

促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作
持續的、包括的、持續可能な經濟成長、すべての人々の完全かつ生産的な雇用とディーセントワークを促進する。

1. 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。
強制労働を根絶し、現代の奴隷制度と人身売買を終わらせ、あらゆる形態の児童労働を含む最悪の形態の児童労働の禁止と排除を確保するための即時かつ効果的な措置を講じる。
2. 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工
移民労働者、特に女性移民、および不安定雇用の労働者を含むすべての労働者の労働権を保護し、安全で安全な労働環境を促進する。
3. 制定及實施政策，以促進永續發展的觀光業，創造就業，促進地方文化與產品。
雇用を創出し、地元の文化と製品を促進する持続可能な観光を促進するための政策を考案し、実施する。
4. 落實全球勞工組織的全球就業協定
国際労働機関のグローバル雇用協定を実施する。
5. 有沒有符合勞工法規，勞工得到合法權益

目標 9 :産業、イノベーション、インフラ

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

回復力のあるインフラを構築し、包括的で持続可能な産業化を促進し、イノベーションを促進する。

1. 建立高品質的、可靠的、永續的，以及具有災後復原能力的基礎設施，包括綠建築
グリーンアーキテクチャを含む、品質、信頼性、持続性、回復力のあるインフラを構築する。
2. 提供人人都可取得且負擔的起的網際網路管道
インターネットへの普遍的で手頃な価格のアクセスを提供する。

目標 10 :不平等の削減

減少國內及國家間不平等

国内および国間の不平等を減らす。

1. 確保機會平等，減少不平等，作法包括消除歧視的法律、政策及實務作法，並促進適當的立法、政策與行動。
差別的な法律、政策、慣行を排除し、この点で適切な法律、政策、行動を促進することを含む、機会均等を確保し、結果の不平等を削減する。

2. 二度就業、高齢就業、残障就業権力の保障
3. 減緩城郷差距
4. 跨國企業讓不同國家人都有就業機會

目標 11 : 持続可能な都市とコミュニティ

促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

都市と人間の居住地を包摂的で、安全で、回復力があり、持続可能にする。

1. 在全球的文化與自然遺産の保護上、進一步努力。
世界の文化的小および自然遺産を保護および保護するための取り組みを強化する。
2. 為所有的人提供安全的、包容的、可使用的綠色公共空間、尤其是婦女、孩童、老年人以及身心障礙者。
特に女性と子供、高齢者、障害者のために、安全で包括的でアクセス可能な緑豊かな公共スペースへの普遍的なアクセスを提供する。
3. 廢棄物與廢水處理、汚染物處理是否透過市政運作妥善收集、掩埋、焚化、再利用

目標 12 : 責任ある消費と生産

確保永續消費及生産模式

持続可能な消費と生産パターンを確保する。

1. 實現自然資源的永續管理以及有效率的使用。
天然資源の持続可能な管理と効率的な使用を達成する。
2. 減少生産與供應鏈上的糧食損失
生産とサプライチェーンに沿った食物損失を削減する。
3. 依據議定的國際架構、在化學藥品與廢棄物的生命週期中、以符合環保的方式妥善管理化學藥品與廢棄物、大幅減少他們釋放到空氣、水與土壤中、以減少他們對人類健康與環境的不利影響。
合意された国際的な枠組みに従って、ライフサイクルを通じて化学物質とすべての廢棄物の環境的に適切な管理を達成し、人間の健康と環境への悪影響を最小限に抑えるために、大気、水、土壤への放出を大幅に削減する。
4. 透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。
予防、削減、リサイクル、再利用により廢棄物の発生を大幅に削減する。
5. 採取可永續發展的工商作法、尤其是大規模與跨國公司、並將永續性資訊納入他們的報告週期中。
企業、特に大規模および多国籍企業に、持続可能な慣行を採用し、報告サイクルに持続可能性情報を統合するよう奨励する。
6. 依據國家政策與優先要務、促進可永續發展的公共採購流程。
国の政策および優先事項に従って、持続可能な公共調達慣行を促進する。

7. 確保每個地方的人都有永續發展的有關資訊與意識，以及跟大自然和諧共處的生活方式。

世界中の人々が自然と調和した持続可能な開発とライフスタイルに関連する情報と意識を持っていることを確認する。

8. 制定及實行政策，以監測永續發展對創造就業，促進地方文化與產品的永續觀光的影响。

雇用を創出し、地元の文化と製品を促進する持続可能な観光のための持続可能な開発の影響を監視するツールを開発および実装する。

目標 13 : 気候変動対策

採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

気候変動とその影響に対処するための緊急行動をとる。

1. 將氣候變遷措施納入經營管理政策、策略與規劃之中。
気候変動対策を管理ポリシー、戦略、計画に統合する。
2. 減少牛肉供應
3. 提供素食餐點給素食客

目標 14 : 水の下での生活

保育及永續利 海洋與海洋資源、以確保永續發展

持続可能な開発のために海洋、海洋、海洋資源を保全し、持続可能な形で利用する。

1. 預防及大幅減少各式各樣的海洋污染，尤其是來自陸上活動的污染，包括海洋廢棄物以及營養污染。
あらゆる種類の海洋汚染、特に海洋ゴミや栄養汚染を含む陸上活動からの海洋汚染を防止し、大幅に削減する。
2. 以可永續的方式管理及保護海洋與海岸生態，避免重大的不利影響，作法包括強健他們的災後復原能力，並採取復原動作，以實現健康又具有生產力的海洋。
回復力を強化するなど、重大な悪影響を回避するために海洋および沿岸生態系を持続的に管理および保護し、健全で生産的な海洋を達成するために回復のための措置を講じる。
3. 不可以吃魚翅，鯨魚
4. 都市廢水排放淨化與處理
5. 河川整治
6. 郵輪的廢水與垃圾收集

目標 15 : 地上での生活

保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地

劣化、並遏止生物多様性的喪失

陸上生態系の持続可能な利用を保護、回復、促進し、森林を持続可能に管理し、砂漠化と戦い、土地劣化を阻止逆転し、生物多様性の損失を阻止する。

1. 依照在國際協定下的義務，保護、恢復及永續使用領地與內陸淡水生態系統與他們的服務，尤其是森林、沼澤、山脈與旱地。
國際協定に基づく義務に沿って、陸地および内陸の淡水生態系とそのサービス、特に森林、湿地、山および乾燥地の保全、修復および持続可能な利用を確保する。
2. 進一步落實各式森林的永續管理，終止毀林，恢復遭到破壞的森林
あらゆる種類の森林の持続可能な管理の実施を促進し、森林破壊を停止し、劣化した森林を回復し、植林と再植林を大幅に増加させる。
3. 對抗沙漠化，恢復惡化的土地與土壤，包括受到沙漠化、乾旱及洪水影響的地區，致力實現沒有土地破壞的世界。
砂漠化と戦い、砂漠化、干ばつ、洪水の影響を受けた土地を含む劣化した土地と土壌を復元し、土地劣化に中立な世界の実現に努める。
4. 落實山脈生態系統的保護，包括他們的生物多様性，以改善他們提供有關永續發展的有益能力。
持続可能な開発に不可欠な利益を提供する能力を高めるために、生物多様性を含む山岳生態系の保全を確保する。
5. 終止受保護動植物遭到盜採、盜獵與非法走私，並解決非法野生生物產品的供需。
自然の生息地の劣化を減らし、生物多様性の損失を防ぎ、絶滅危惧種の絶滅を防ぐ。
6. 保護及永續使用生物多様性與生態系統
生物多様性と生態系を保全し、持続的に利用する。
7. 對抗保護物種的盜採、盜獵與走私，作法包括提高地方社區的能力，以追求永續發展的謀生機會。
持続可能な生計の機会を追求する地域コミュニティの能力を高めることを含む、保護された種の密猟と人身売買と闘う。
8. 不可以吃保育類動物

目標 16 :平和と正義の強い制度

促進和平且包容的社會，以落實永續發展;提供司法管道 給所有人;在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度

持続可能な開発のために平和で包摂的な社会を促進し、すべての人々に正義へのアクセスを提供し、あらゆるレベルで効果的で説明責任のある包摂的な制度を構築する。

1. 終結各種形式的兒童虐待、剝削、走私、暴力以及施虐。
子どもに対する虐待、搾取、人身売買、あらゆる形態の暴力と拷問に終止符を打つ。
2. 提高失物的追回，並對抗各種形式的組織犯罪。

盗まれた資産の回収と返還を強化し、あらゆる形態の組織犯罪と戦う。

3. 大幅減少各種形式的貪汚賄賂。
あらゆる形態の腐敗と贈収賄を大幅に削減する。
4. 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。
あらゆるレベルで効果的で説明責任のある透明な機関を開発する。
5. 確保各個階層的決策回應民意，是包容的、參與的且具有代表性。
すべてのレベルで、応答性が高く、包括的で、参加型で代表的な意思決定を確保する。

目標 17 : 目標を達成するためのパートナーシップ

強化永續發展執 法と活化永續發展全球夥伴關係

持続可能な開発金融のためのグローバルパートナーシップの履行手段を強化し活性化する。

1. 尊敬每個國家的政策空間與領導，以建立及落實消除貧窮與永續發展的政策。
各国の政策空間とリーダーシップを尊重し、貧困撲滅と持続可能な開発のための政策を確立し、実施する。
2. 透過多邊合作輔助並提高全球在永續發展上的合作，動員及分享知識、專業、科技與財務支援，以協助所有國家實現永續發展目標，尤其是開發中國家。
すべての国、特に発展途上国での持続可能な開発目標の達成をサポートするために、知識、専門知識、技術、資金を動員し共有するマルチステークホルダーパートナーシップによって補完される、持続可能な開発のためのグローバルパートナーシップを強化する。
3. 依據合作經驗與資源策略，鼓勵及促進有效的公民營以及公民社會的合作。
パートナーシップの経験とリソース戦略に基づいて構築される、効果的な公共、官民、市民社会のパートナーシップを奨励し促進する。
4. 建立產業個別領域供應鏈成員之間的永續項目，共同的認證標準與機構

2. 宿泊

目標 1 : 貧困なし

消除各地一切形式的貧窮

1. 雇用低收入居民投入工作
低所得世帯の住人を雇って働く。
2. 提供打工換宿工作機會
仕事の交流の機会を提供する。
3. 不可剝削勞動人力，不可使用童工

労働力を搾取したり、児童労働を利用したりはしない。

4. 出示身心障礙人士和低收入戶證件享半價住宿優惠
障がい者や低所得者向けの部屋の半額割引を受けることができる。

目標 2 : 飢餓を終わらせる

消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

1. 將剩下的食物捐給當地非營利組織
残飯を地元の非営利団体に寄付する。
2. 食物來源選擇在地或當季的農產品
食材源は地元産や旬のものを選ぶ
3. 盡量吃完所選取的食物，減少廚餘的產生
生ゴミを減らすために、できるだけたくさん食べる。

目標 3 : 健康と幸福

確保健康及促進各年齡層的福祉

1. 提供二度就業、熟齡就業與殘障人士的就業保障
二次雇用、熟年雇用に雇用保護を提供すること。
2. 飯店食物來源皆使用有機產品
オーガニックなものをもっと食べる。
3. 在疾病流行時，應提醒旅客做好自身防護
乗客は、伝染病流行中に身を守るために注意喚起される。
4. 減少使用塑膠製品和化學汙染物質
プラスチック製品や化学汚染物質の使用を減らす。
5. 於公共區域備好酒精或乾洗手提供旅客消毒
公共の場所にアルコールまたはドライクリーナーを用意して、乗客の消毒を行う。

目標 4 : 質の高い教育

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

1. 推動休閒或手作課程給住宿客參與，例如:種植農作物、保護環境
農作物の植え付け、環境保護など、宿泊客向けのレジャーや手作りのコースを促進する。
2. 主動參與環保相關活動
環境保全に関する活動に積極的に参加する。
3. 提供獎助學金與上學物資給無法上學的孩童
学校に通えない子どもたちに奨学金や物資を提供する。
4. 提供各階級教育的管道與職業訓練(包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童)

すべてのクラスに教育チャンネルと職業訓練を提供する。
(身体障害者、原住民、脆弱な子供を含む)

目標 5 :男女共同参画

實現性別平等，並賦予婦女權力

1. 保障女性於住宿業工作的比例
宿泊業で働く女性の割合を保証する。
2. 多舉辦活動促進女性意識與權益
女性の意識や権利を高めるためのイベントをもっと開催する。
3. 確保女性得到公平的學習機會
女性が公正な学習機会にアクセスできるようにする。
4. 消除各場合中對婦女的各種形式的暴力與歧視
あらゆる場面で女性に対するあらゆる形態の暴力と差別をなくす。

目標 6 :きれいな水と衛生

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

1. 房內備品之清洗，確保水資源不會過度浪費
設備を水を無駄にしすぎないように洗浄します。
2. 使用省水型蓮蓬頭及馬桶
節水型のシャワーヘッドやトイレを使用する。
3. 做好污水處理
下水処理をする。
4. 推動住宿多日的遊客重複使用毛巾與床單
タオルやシーツの再利用を促進する。
5. 確保水資源的來源與品質
水資源の源流と質を確保する。
6. 確保永續的淡水供應與回收
持続可能な淡水の供給とリサイクルの確保。

目標 7 :手頃でクリーンなエネルギー

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的及現代的能源

1. 綠色能源使用，例如屋頂設置太陽能面板
屋根の上のソーラーパネルなど、グリーンエネルギーを利用する。
2. 使用空氣循環設備確保空氣不會過度換氣，過度使用能源冷卻
空氣が過度に換気されず、余分なエネルギーが冷却に使用されるようにするため、
空氣循環装置を使用する。

3. 使用 LED 燈以減少耗電
LED ライトを使用して消費電力を削減します。
4. 將不再繼續使用但堪用的器材、舊家具及用品等捐給慈善機構。
残された来客用のアメニティや古い家具、家電製品を慈善団体に寄付する。
5. 盡可能採購二手或回收再利用的材料。
以前に使用されていたものやリサイクル品を可能な限り購入する。

目標 8 : ディーセントワーク (まともな仕事) と経済成長

促進包容且永續的經濟成長, 達到全面且有生產力的就業, 讓每一個人都有一份好工作

1. 制訂獎勵方案鼓勵員工加入及改進友善環境的措施
インセンティブプログラムを作成して、スタッフに環境に配慮した実践への参加と改善を促す。
2. 每個人皆能有同工同酬的待遇
誰でも同一労働同一賃金を得られる。
3. 保護產業間勞工和童工和婦女的權益以及促進工作環境的安全
業界における労働・児童労働・女性の権利を守り、安全な労働環境を推進する。
4. 保障身障者平等工作權
障害者の働く権利を守る

目標 9 : 産業、イノベーション、インフラ

建立具有韌性的基礎建設, 促進包容且永續的工業, 並加速創新

1. 建築選用綠建材及淨水、儲能設施
建物は、環境に優しい建築材料と水浄化およびエネルギー貯蔵施設を使用する。
2. 妥善使用當地的建材, 營建具有災後復原能力且可永續的建築或綠色建築
環境に優しい建物に地元の材料を利用して、持続可能で弾力性のある建物を建設する。

目標 10 : 不平等の削減

減少國內及國家間不平等

1. 開發鄉下環保永續住宿, 減少城鄉差距
田舎の環境にやさしい持続可能な宿泊施設の開発と都市と田舎の狭小化。
2. 照顧產業內經濟弱勢、強化就業能力、促進薪資成長、持續改善所得分配
業界の経済的弱点をケアし、雇用の強化、給与の増加を促進し、所得分配を継続的に改善する。
3. 促進國際合作
国際協力を推進する。

目標 11 : 持続可能な都市とコミュニティ

促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

1. 保留原來的地面植被，在花園選種原生植物
元々の地面の植生を保存し、庭に自生している植物を選ぶ。
2. 減少噪音污染
騒音公害を減らす。
3. 不排放廢氣、做好廢棄物管理
排気ガスを出さず、廃棄物管理を行う。

目標 12 : 責任ある消費と生産

確保永續消費及生産模式

4. 減少房間內部拋棄式備品的使用，獎勵旅客自備備品的減價服務
客室内での使い捨ての予備品の使用を減らし、旅行者が自分の予備品を持参することを奨励する。
5. 於公共區域設置回收筒，例如大廳、游泳池旁
ロビー、プールサイドなどの公共の場所にリサイクルボックスを設置する。
6. 購買有環保標章的設備
可能な限り「エコラベル」付き電化製品を購入する。
7. 盡可能購買有機、公平交易、免於殘酷(對動物)的客房備品
可能な限り、オーガニック、フェアトレード、(動物に) 残虐性のないゲストアメニティ製品を購入する。

目標 13 : 氣候變動対策

採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

1. 多走路或搭乘大眾交通工具
もっと歩くか、公共交通機関を利用する。
2. 隨時注意關閉電源
必ず電源を切るようにする。
3. 安排體驗種樹的活動
植樹体験を手配する
4. 保護和強化森林
森林を保護し、強化する。

目標 14 : 水の下での生活

保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展

1. 減少塑膠瓶及吸管的使用
ペットボトルやストローの使用を減らす。
2. 減少生態足跡
生態学的な足跡を減らす。
3. 安排淨灘活動
清潔なビーチ活動を手配する。
4. 維護海洋，增加全球鯨魚數量
海を維持し、世界のクジラ頭数を増やす。
5. 呼籲旅客禁止塗抹防曬乳進行水上活動
魅力的な観光客は、ウォータースポーツ用の日焼け止めを塗りつけない。

目標 15 :地上での生活

保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失

1. 當地植栽樹種保存及培育，加強綠美化與植栽維護作業
地域の植栽樹種の保全・育成、緑地造園・植栽維持管理業務の強化。
2. 教育旅客禁止盜獵、和販運保育物種的動植物
保全動物や植物の密猟や人身売買の禁止を観光客に教育する。
3. 預防外來物種入侵
外来種の侵入を防ぐ。
4. 確保山區生態系統之保育，提高生態多樣性
山岳生態系の保全を確保し、生態系の多様性を高める。

目標 16 :平和と正義の強い制度

促進和平且包容的社會，以落實永續發展;提供司法管道 給所有人;在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度

1. 每個人在組織內都有公平的司法管道
組織内のすべての人が司法に平等にアクセスできるようにする。
2. 減少歧視、暴力、虐待在產業間發生
業界における差別、暴力、虐待の発生率を下げる。
3. 透過國際合作，預防暴力並對抗恐怖主義與犯罪
国際協力による暴力の防止とテロ・犯罪との闘い。

目標 17 :目標を達成するためのパートナーシップ

1. 與支持當地對環境友善的企業合作
地域の環境に配慮した企業との連携

2. 透過國際合作，提高全球在永續上的發展
國際協力による世界の持続可能な開発の改善。
3. 産業間多推動永續發展方案
業界間で持続可能な開発計画を推進する。

3. 輸送

目標 1 : 貧困なし

消除各地一切形式的貧窮

1. 妥善給予各階層領域人士之工作機會
 - a. 內外勤有提供一些兼職或以小時計薪的工作給婦女、學生或銀髮族，可創造家庭第二收入貼補家用
一部のアルバイトまたは時給制の仕事は、家族の第二の収入源として、さまざまな性別、学 生、高齢者に提供される。
 - a. 有雇用殘障人士做收銀或其他適當工作
障害者は、キャッシャーエリアやその他の適切な仕事で差別なく雇用される。
2. 提供各種弱勢或貧窮人士有優惠或補助的管道

目標 2 : 飢餓を終わらせる

消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

目標 3 : 健康と幸福

確保健康及促進各年齡層的福祉

1. 載具提供各種搭乘輔助器具設備以提供各種健康情況的需要
2. 提供各種殘障人士相關之諮詢或協助服務
3. 強化煙草管制架構公約在載具的實施與落實
必要に応じて、世界保健機関のタバコ規制に関する枠組み条約の実施を強化する。
4. 交通過程必須提供醫療管道給乘客與員
すべての人に医薬品へのアクセスを提供する。

目標 4 : 質の高い教育

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

1. 提供員工與乘客安全與正確搭乘資訊與教育
2. 提供多種語言的相關指示；提供易辨識、簡易的指示給非本國人或未受教育者

目標 5 :男女共同参画

實現性別平等，並賦予婦女權力

1. 職業不分性別，給予同等的就業機會。
2. 具備安全等待及搭乘的區域給予婦女或孕婦。
3. 對於孕婦或哺乳婦或孩童照顧者給予指定空間可依其需求使用

目標 6 :きれいな水と衛生

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

1. 提供綠色的水容器、以及衛生處理器具與消耗物品
2. 載具或搭乘環境具備清潔水源、飲用水、以及處理污物的方式
3. 載具或搭乘環境之衛生清潔處理採綠色方式

目標 7 :手頃でクリーンなエネルギー

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代 的能源

1. 避免以高污染、老舊的交通載具運輸旅客。採用綠色、低碳排放的環保交通載具，
2. 載具或搭乘環境採用清潔、綠色的動力

目標 8 :ディーセントワーク（まともな仕事）と經濟成長

促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

1. 員工有相關超時工時的限制規定跟輪休制度
2. 對於具有危險性的工作，提供保護措施與相關保險保障
3. 對於員工提供申訴管道以及允許員工有加入公會自由

目標 9 :産業、イノベーション、インフラ

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

1. 具有創新的商業模式或使用模式以增加永續價值
2. 與智慧城市(Smart City)結合，資訊交換流通以增加效率或節省資源
3. 企業提供永續基礎設施的貢獻或贊助

目標 10 :不平等の削減

減少國內及國家間不平等

1. 員工不分性別、種族、人種、祖國、宗教、經濟或其他身份地位皆具有平等的就業權利
...年齡、性別、障害、人種、民族、起源、宗教、経済的あるいはその他のステータスに関係なく、すべてを含む...
2. 不分年齡、性別、身心障礙、種族、人種、祖國、宗教、經濟或其他身份地位皆具有

平等的搭乘權利

...年齡、性別、障害、人種、民族、起源、宗教、経済的あるいはその他のステータスに関係なく、すべてを含む...

目標 11 : 持続可能な都市とコミュニティ

促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

目標 12 : 責任ある消費と生産

確保永續消費及生産模式

1. 相關物品的採購從永續的生產者購得

目標 13 : 氣候變動対策

採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

1. 對員工提供氣候變遷與適應的教育
2. 採用低碳綠能的交通載具
3. 企業對於提倡或研究氣候變遷之機構有貢獻

目標 14 : 水の下での生活

保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展

1. 永續（綠色）運輸路線：綠色海道(Green sea way)
2. 減少交通運輸過程排放物與垃圾以避免海洋垃圾與污染
3. 餐點中不提供保育類動物
4. 水のライフサイクル

目標 15 : 地上での生活

保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失

1. 交通運輸過程中減少自然棲息地、與環境生態的破壞
自然の生息地の劣化を減らす...
2. 載具不使用保育類動物
3. 燃料不造成森林、土壤的破壞

目標 16 : 平和と正義の強い制度

促進和平且包容的社會，以落實永續發展;提供司法管道 給所有人;在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度

1. 企業支持促進及落實沒有歧視的法律與政策

2. 注意暴力並恐怖主義與犯罪，並有回報管道
3. 注意各種形式的兒童虐待、剝削，並有回報管道
子どもに対する虐待、搾取、人身売買、あらゆる形態の暴力と拷問に終止符を打つ。

目標 17 :目標を達成するためのパートナーシップ

強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

1. 企業願意支持並持續留意各種國內或國際永續發展的政策與資訊
2. 企業願意傳播各種國內或國際永續發展的資訊

note: 維基百科 永續交通系統

<https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E5%8F%AF%E6%8C%81%E7%BB%AD%E4%BA%A4%E9%80%9A%E7%B3%BB%E7%BB%9F>

歐盟在交通和能源首長級會議 (DG-TREN) 上針對都市交通發起一項計劃推出了方案。

(EU は交通エネルギー総局 (DG-TREN) で都市交通に関するプログラムを立ち上げた。)

4. 觀光地

(目的地端的旅遊服務提供者)

目標 1 :貧困なし

1. 妥善給予各階層領域人士之工作機會
どこでもあらゆる形態の貧困を終わらせる。
- 2.不可剝削勞動人力、童工
労働力を搾取しない、児童労働をしない

目標 2 :飢餓を終わらせる

消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

- 1.與食物銀行合作，提供食品及物品予經濟弱勢者維持基本生活需求
フードバンクと協力して、基本的な生活ニーズを維持するために、経済的に恵まれない人々に食料と商品を提供する。
- 2.食物過期前可降出または給弱勢族群の提供
食料は、期限が切れる前に恵まれない人々に販売または提供される。

3. 參觀當地永續農業

地元の持続可能な農業を訪れる。

4. 旅客外帶餐飲若 備容器、能折対立部分消費 額

消費量の一部を相殺できる、自分の容器を持ち帰る乗客。

目標 3 : 健康と幸福

確保健康及促進各年齢層的福祉

1. 多食用有機產品

より多くのオーガニック製品を食べる。

2. 在疾病流行時，應提醒旅客做好自身防護

乗客は、流行中に身を守るよう注意される必要がある。

3. 減少使用塑膠製品和化學汙染物質

プラスチック製品と化学汚染物質の使用を削減する。

4. 推廣樂活旅程提升老年人生活品質

LOHAS 旅行を促進して、高齢者の生活の質を向上させる。

目標 4 : 質の高い教育

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

1. 提供獎助學金與上學物資給無法上學的孩童

学校に通えない子どもたちに奨学金と物資を提供する。

2. 確保孩童在平等與非暴力的環境下學習

子どもたちが平等と非暴力の環境で学ぶようにする。

3. 提供各階級教育的管道與職業訓練(包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童)

すべての階級に教育チャンネルと職業訓練を提供する。(身体障害者、先住民、脆弱な子供を含む)

目標 5 : 男女共同参画

實現性別平等、並賦予婦女權力

1. 保障女性於觀光旅遊機關工作的比例

観光旅行機関での女性労働の保護。

2.多舉辦活動促進女性意識與權益

イベントをより多く開催して、女性の意識と権利を促進する。

3.確保女性得到公平的學習機會

公正な学習機会への女性のアクセスを確保する。

4.消除各場合中對婦女的各種形式的暴力與歧視

すべての状況で、女性に対するあらゆる形態の暴力と差別を排除します。

目標 6 :きれいな水と衛生

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

1.減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒物化學物質與危險材料的釋出

汚染を減らし、投棄をなくし、有害な化学物質と材料の放出を最小限に抑える。

2.確保水資源的來源與品質

水資源の供給源と品質の確保。

3.確保永續的淡水供應與回收

持続可能な淡水供給とリサイクルの確保。

4.提升各地方的公共衛生設備

あまねく公衆衛生設備のアップグレード。

目標 7 :手頃でクリーンなエネルギー

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源

1.提升綠能與再生能源參觀占

グリーンエネルギーと訪問する再生可能エネルギーの割合を増やす。

2.避免拉車長途旅遊，鼓勵定點深入旅遊

カートによる長距離旅行を避け、綿密なツアーを奨励する。

3.多多使用電動運輸公具，例如電動遊覽車，減少碳排放

二酸化炭素排出量を削減するのに、電気ツアーバスのような電気輸送ツールをより多く使用する。

4.強化國際合作，以提高清潔能源與科技的取得比例

クリーンエネルギーと技術の割合を増やすための国際協力の強化。

目標 8 :ディーセントワーク（まともな仕事）と経済成長

促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

1.每個人皆能有同工同酬的待遇

誰もが平等な仕事に対して平等な賃金を得ることができる。

2.保護産業間勞工和童工和婦女的權益以及促進工作環境的安全

産業における労働、児童労働、女性の権利を保護し、安全な労働環境を促進する。

3.保障身障者平等工作權

障害者のための働く権利を保証する。

目標 9 :産業、イノベーション、インフラ

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

1.選擇高品質的、可靠的、永續的，以及具有災後復原能力的住宿

高品質で信頼性が高く、持続可能で強靱（レジリエント）なインフラ宿泊施設を選択する。

2.妥善使用當地的建材，營建具有災後復原能力且可永續的建築或綠色建築

環境にやさしい建物に地元の素材を活用した、持続可能で強靱（レジリエント）な建物を構築する。

目標 10 :不平等の削減

減少國內及國家間不平等

1.開發鄉下旅遊，減少城鄉差距

農村観光の発展および開発における都市と農村および地域間格差の縮小。

2.照顧產業內經濟弱勢、強化就業能力、促進薪資成長、持續改善所得分配

業界の経済的弱点に対処し、エンプロイアビリティ [雇用され得る能力] を強化し、給与の成長を促進し、所得分配を継続的に改善する。

3.促進國際合作

国際協力を促進する。

目標 11 :持続可能な都市とコミュニティ

促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

1. 搭乘可永續發展的交通運輸系統

持續可能な輸送システムで旅行する。

2. 與住宿業推動環保旅旅宿

宿泊業界で環境に優しい宿泊施設を促進する。

3. 不排放廢氣、做好廢棄物管理

排気の排出をやめ、廢棄物管理を行う。

目標 12 : 責任ある消費と生産

確保永續消費及生産模式

1. 利用源頭減量、回收與再利用來減少廢棄物

廢棄物を削減するのに、発生源の削減、リサイクル、および再利用を使用する。

2. 採用無包裝銷售模式

包装されていない販売モデルを使用する。

3. 提倡居住綠色旅店

環境に優しいホテルでの生活を促進する。

4. 促進地方文化與產品的永續觀光

地元の文化と製品の持続可能な観光を促進する。

目標 13 : 氣候變動対策

採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

1. 安排體驗種樹的活動

植樹体験を手配する。

2. 保護和強化森林

森林を保護し、強化する。

3. 維護海洋，增加全球鯨魚數量

海を維持し、世界のクジラの頭数を増やす。

目標 14 : 水の下での生活

保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展

1.限制捕撈漁獲數量、大小，禁止過度捕撈

漁獲量を制限し、乱獲を禁止する。

2.呼籲旅客禁止塗抹防曬乳進行水上活動

ウォータースポーツの日焼け止めの塗布を止めるよう乗客に呼びかける。

3.宣導遊客減少將化學汙染、重金屬和垃圾流入海洋

化学汚染、重金属、海へのゴミ流入の削減を観光客に宣伝する。

4.不吃保育動物

保護動物を食べない。

目標 15 :地上での生活

保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失

1.確保山區生態系統之保育，提高生態多樣性

山の生態系の保全を確保し、生態系の多様性を高める。

2.教育旅客禁止盜獵、和販運保育物種的動植物

保護用の動植物の密猟や不法取引に対する禁止を観光客に教育する。

3.預防外來物種入侵

外来種の侵入の防止。

目標 16 :平和と正義の強い制度

促進和平且包容的社會、以落實永續發展;提供司法管道給所有;在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度

1.每個人在組織內都有公平的司法管道

組織内のすべての人が司法に平等にアクセスできるようにする。

2.減少歧視、暴力、虐待在產業間發

業界での差別、暴力、虐待の発生を減らす。

3.透過國際合作、預防暴力並對抗恐怖主義與犯罪

国際協力を通じて暴力を防ぎ、テロや犯罪と戦う。

目標 17 : 目標を達成するためのパートナーシップ
強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

1. 透過國際合作，提高全球在永續發展上的合作

國際協力を通じて持続可能な開発のためのグローバルパートナーシップを強化する。

2. 産業間多推動永續發展方案

産業間で持続可能な開発計画を促進する。

3. 提供技術或財務支援給開發中國家

開發途上国に技術的または財政的支援を提供する。

5. ショッピング

目標 1 : 貧困なし

消除各地一切形式的貧窮

1. 店內有提供一些小兼職或以小時計薪的工作給婦女、學生或銀髮族，可創造家庭第二收入貼補家用

一部のアルバイトまたは時間給の仕事は、家族の二次収入源として女性、学生、高齢者に店から提供される。

目標 2 : 飢餓を終わらせる

消除飢餓、達成糧食安全、改善營養及促進永續農業

1. 在店內建立有制度每日將店內剩餘餐點、生鮮食品、包裝食品等未過期商品或已過期但仍可使用之商品，派送至固定地點供低收入戶、街友等人領取使用

レストランとフードコートでは、ホームレスまたは低所得の家族が食べ残し、売れ残り生鮮食品、または包装食品を収集して、食品廃棄物を減らし、飢餓を終わらせるシステムを履行する。

目標 3 : 健康と幸福

確保健康及促進各年齡層的福祉

目標 4 : 質の高い教育

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

目標 5 : 性別/障害者の平等

實現性別平等、並賦予婦女權力

1. 有雇用殘障人士做收銀或其他適當工作

障害者は、出納係やその他の適切な仕事で差別なく雇用されます。

目標 6 :きれいな水と衛生

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

1. 商店位於有良好排水系統的區域內，對於飲用水、汗水有不同的處理系統

店舗は、排水システムの整った場所にあり、シャント処理システムを実装して、飲料水と汚水処理を多様化する。

目標 7 :手頃でクリーンなエネルギー

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的、及現代的能源

1. 已經有更新或使用節能省電裝置於購物商店/商場中

省エネを目的として、照明装置、空調機器、清掃用品などを変更または設置する。

1. 已經更新或布建節能省電監控裝置系統(如物聯網裝置)

省エネを目的として、IoT センサーを備えた監視および制御システムを変更または展開する。

目標 8 :ディーセントワーク（まともな仕事）と經濟成長

促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

1. 店內或購物中心的商品基本上都從本地供應商採購，且由本地工廠生產。

ショップやショッピングモールの商品は、基本的に地元のサプライヤーから購入され、地元の工場で製造される。

目標 9 :産業、イノベーション、インフラ

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

目標 10 :不平等の削減

減少國內及國家間不平等

目標 11 :持続可能な都市とコミュニティ

推進使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

目標 12 :責任ある消費と生産

確保永續消費及生産模式

1. 確保引領旅客的購物行程，是取得旅客充分理解與認同的，避免旅行糾紛

紛争を防ぐためのショッピングツアーのスケジュールについて、観光客から認識と理解を確保する。

2. 購物中心或店面不再使用塑膠類購物袋

ショップ/ショッピングモールでは、プラスチック製のショッピングバッグはこれ以上提供されない。

3. 購物中心或店面販售的商品不再使用塑膠材質之包裝物

ショップ/ショッピングモールでは、プラスチック製の梱包材を使用した商品の展示および販売は行わない。

4. 店內或購物中心不販售瀕危動植物原料做成之商品

ショップ/ショッピングモールで販売されている商品は、絶滅の危機にflした動植物で作られていない（植物や動物）。

5. 店內導入新型物聯網或數位科技，以便提升店面及顧客管理效率及顧客滿意度

顧客満足度が向上と同様にショップと顧客関係管理の効率が増大するよう、IoTおよびその他のタイプの革新的なデジタルテクノロジーが実装される。

目標 13 : 氣候變動対策

採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

目標 14 : 水の下での生活

保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展

1. 店內或購物中心不販售瀕危海洋動植物原料做成之商品或食物

ショップ/ショッピングモールでは、絶滅の危機にある海洋生物や植物で作られた商品は販売されない。

目標 15 : 地上での生活

保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失

目標 16 : 平和と正義の強い制度

促進和平且包容的社會，以落實永續發展;提供司法管道 給所有人;在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度

目標 17 : 目標を達成するためのパートナーシップ

強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

6. 楽しみ

目標 1 : 貧困なし

消除各地一切形式的貧窮

- (1) 貧しい人々のための特別または無料チケット
- (2) 大家族向けの特別チケットまたはサービス

目標 2 : 飢餓を終わらせる

消除飢餓、達成糧食安全、改善營養及促進永續農業

- (1) 食事競争なし
- (2) 動物用の食物対人間用の食物

目標 3 : 健康と幸福

確保健康及促進各年齡層的福祉

1. 建構與引進適合各年齡層的旅遊行程，促進心靈的健康
心の健康を促進するすべての年齢に適した旅程表の構築と紹介。

目標 4 : 質の高い教育

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

1. 寓教於樂，在輕鬆愉快的活動節目中，融入尊重在地文化與促進文化交流的含義
アミューズメントの教育。地元の文化を取り入れ、尊重し、リラックスした楽しい活動プログラムで文化交流を促進する。

目標 5 : 男女共同参画

實現性別平等、並賦予婦女權力

目標 6 : きれいな水と衛生

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

目標 7 : 手頃でクリーンなエネルギー

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代 的能源

目標 8 : ディーセントワーク（まともな仕事）と經濟成長

促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

1. 提供各年齡層的就業人口及適當的工作環境，適才適所的參與旅遊產業活動
すべての年齢の雇用に適切な労働環境を提供し、観光産業活動に参加する。

目標 9 :産業、イノベーション、インフラ

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

革新して「旅行者に新たな喜びを提供し続けるよう、旅行代理店の運営を奨励する。

目標 10 :不平等の削減

減少國內及國家間不平等

目標 11 :持続可能な都市とコミュニティ

推進使城市與 類居住具包容、安全、韌性及永續性

目標 12 :責任ある消費と生産

確保永續消費及生産模式

1. 開發和利用各種工具，監測能創造就業機會、促進地方文化和產品的可持續旅遊業對促進可持續發展產生的影響

雇用を創出し、地元の文化と生産を促進する持続可能な観光に対する持続可能な開発の影響を監視するためのツールを開発し実装する。

目標 13 :気候変動対策

採取緊急対策施以因應氣候變遷及其影響

目標 14 :水の下での生活

保育及永續利用海洋與海洋資源、以確保永續發展

1. 到 2030 年、增加小島嶼發展中國家和最不發達國家通過可持續利用海洋資源獲得的經濟收益、包括可持續地管理漁業、水產養殖業和旅遊業

2030 年までに、漁業、水產養殖、観光の持続可能な管理などを通じて、海洋資源の持続可能な利用による小島開発途上国および後発開発途上国への経済的利益を増やす。

目標 15 :地上での生活

保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失

1. 開發和利用各種工具，監測能創造就業機會、促進地方文化和產品的可持續旅遊業對促進可持續發展產生的影響

雇用を創出し、地元の文化と生産を促進する持続可能な観光に対する持続可能な開発の影響を監視するためのツールを開発し実装する。

目標 16 :平和と正義の強い制度

促進和平且包容的社會, 以落實永續發展;提供司法管道 給所有人;在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度

目標 17 :目標を達成するためのパートナーシップ

強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

7. ツアー事業者/ツアー代理店

目標 1 :貧困なし

消除各地一切形式的貧窮

1.妥善給予各階層領域人士之工作機會

どこでもあらゆる形態の貧困を終わらせる。

2.不可剝削勞働人力、童工

搾取できない労働と児童労働。

3. 在選擇地接時, 旅行社是否能設立一套審核文件, 提供地接查核與審核的依據, 確認地接有無非法雇用童工或提供各個社會層級人士工作機會。

旅行会社が DMC をパートナーとして選択する場合、旅行会社は DMC に詳細を確認するための基準となる監査書類を設定し、児童労働の違法な雇用がないか、異なる社会の人々に仕事の機会を提供していないかを確認しなければならない。

4. 在選擇地接時, 地接是否雇用一定比例的當地弱勢族群, 在各方面的資源都能有公平的取得權。

旅行会社が DMC をパートナーとして選ぶ場合、旅行会社は、DMC が脆弱なグループを一定の割合で雇用しているかどうかを確認しなければならない。誰もがあらゆる面で公平に資源を得る権利を持たねばならない。

目標 2 :飢餓を終わらせる

消除飢餓, 達成糧食安全, 改善營養及促進永續農業

1.與食物銀行合作, 提供食品及物品予經濟弱勢者維持基本生活需求

フードバンクと協力して、基本的な生活ニーズを維持するために、経済的に恵まれない人々に食料と商品を提供する。

2.食物過期前可降價賣出或提供給弱勢族群

食料は、期限が切れる前に恵まれない人々に販売または提供されるべきである。

3. 參觀當地永續農業

地元の持続可能な農業を訪れる。

4. 旅行社在選擇餐廳時，餐廳的食材是否就地取材，或是不提供進口食材。

旅行会社が旅程でレストランを選ぶ際には、輸入された外国産の食材を顧客に提供するのではなく、レストランで提供する食材が現地で育っているかどうかを確認する必要がある。

5. 旅行社是否能向客人宣導不浪費食材的觀念，讓客人在每次的旅程中，不會點購過多的食物，造成食物浪費。

旅行会社は、顧客が旅のたびに余分な料理を注文し、食品廃棄物を引き起こすことがないように、すべての顧客に食品を無駄にしないというコンセプトを促進することができる。

目標 3：健康と幸福

確保健康及促進各年齢層的福祉

1. 多食用有機産品

有機生産物をより多く食べる。

2. 在疾病流行時、應提醒旅客做好自身防護

乗客は、流行病の間は身を守るよう注意する必要がある。

3. 減少使用塑膠製品和化學汙染物質

プラスチック製品と化学汚染物質の使用を削減する。

4. 推廣樂活旅程提升老年人生活品質

LOHAS 旅行を促進して、高齢者の生活の質を向上させる。

5. 尊重當地居民的傳統文化生活與生活隱私。

伝統文化や地域住民のプライバシーを尊重する。

目標 4：質の高い教育

確保有教無類、公平以及高品質的教育、及提倡終身學習

1. 提供獎助學金與上學物資給無法上學的孩童

学校に通えない子どもたちに奨学金と物資を提供する。

2. 確保孩童在平等與非暴力的環境下學習

子どもたちが平等で非暴力の環境で学ぶようにする。

3. 提供各階級教育的管道與職業訓練(包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童)

すべての階級に教育チャンネルと職業訓練を提供する。

(身体障害者、先住民、脆弱な子供を含む)

4.旅行社能透過導遊了解旅遊重點與自然文化的教育體驗，達到終身學習的目的。

顧客は旅行中に自然資源や地域文化、観光のポイントなどを学び、生涯学習の目的を達成することができる。

5.旅行社應落實教導所有員工環境保護與人文保育的觀念，並讓員工能落實。

旅行会社は、全従業員に環境保護と文化保護の考え方を教育・訓練し、従業員がその考え方を実践できるようにする必要がある。

目標 5 :男女共同参画

實現性別平等、並賦予婦女權力

1. 保障女性於觀光旅遊機關工作的比例

観光旅行機関での女性労働を保護する。

2. 多舉辦活動促進女性意識與權益

イベントをより多く開催して、女性の意識と権利を促進する。

3. 確保女性得到公平的學習機會

公正な学習機会への女性のアクセスを確保する。

4. 消除各場合中對婦女的各種形式的暴力與歧視

すべての設定で、女性に対するあらゆる形態の暴力と差別を排除する。

5.確保婦女有公平的機會參與各個階層的決策領導

女性がすべてのレベルで意思決定のリーダーシップに参加する公正な機会を確保する。

6.辦公室內男女廁所的比例設立，能落實 2:1 的原則

オフィス内の男女トイレの比率は、2:1の比率に設定すること。

目標 6 :きれいな水と衛生

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

1. 減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒物化學物質與危險材料的釋出

ボトル入り飲料水の使用を減らし、旅行者に独自のボトル入りの水を提供する。

2. 與旅遊地確認有乾淨的水資源（飲水機）

觀光地できれいな水を確認してください。（水の自動販売機）

3. 提升各地方的公共衛生設備

どこでも公衆衛生設備をアップグレードする。

4. 旅遊出發時，獎勵旅客在旅遊時能自備環保餐具或環保吸管。

旅行会社は、旅行中に環境に配慮した食器や環境に配慮したストローを持参するよう旅行者に勧める必要がある。

目標 7：手頃でクリーンなエネルギー

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源

1. 避免拉車長途旅遊，鼓勵定點深入旅遊

カートによる長距離旅行を避け、綿密なツアーを奨励する。

2. 多多使用電動運輸公具，例如電動遊覽車，減少碳排放

電気ツアーバスなど、より多くの電気輸送ツールを使用して、二酸化炭素排出量を削減する。

3. 旅遊手冊 E 化，減少紙張的浪費

紙の廃棄物を削減するために、E-ツーリズムのパンフレットを提供する。

4. 公司內部可以透過科技與人工智慧，減少紙張作，並且，透過雲端系統的作業與控管，可以更加明確的掌握客戶的喜好。

技術と人工知能により、紙の生産量を削減することができる。また、クラウドシステムの運用により、顧客の嗜好を明確に把握して提供することができる。

目標 8：ディーセントワーク（まともな仕事）と經濟成長

促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

1. 每個人皆能有同工同酬的待遇

誰もが平等な仕事に対して平等な賃金を得ることができます。

2. 保護產業間勞工和童工和婦女的權益以及促進工作環境的安全

産業における労働、児童労働、女性の権利を保護し、安全な労働環境を促進する。

3. 保証身障者平等工作權

障害者のための働く権利を保証する。

4. 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能

多様化、技術の高度化、イノベーションによる経済力を向上する。

5. 制定及實行政策，以促進永續發展的觀光業，創造就業，促進地方文化與產品

持続可能な観光を促進し、雇用を創出し、地域の文化や製品を振興するための政策を策定し、実施する。

6. 旅行社能提供一定比例的年輕人就業機會

旅行会社は、若者に一定の割合で雇用機会を提供することができる。

7. 旅行社在尋找當地地接時，能夠篩選當地地接是否雇用一定比例的當地青年成為地導，落實青年返鄉就業與永續經濟成長的理念。

旅行会社がDMCをパートナーに選ぶ場合、DMCが現地の若者を一定の割合で採用してツアーガイドになるかどうかを選択する必要がある。若者の雇用復帰と持続可能な経済成長というコンセプトが実現できる。

目標9：産業、イノベーション、インフラ

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

1. 選擇高品質的、可靠的、永續的，以及具有災後復原能力的住宿地點

高品質で信頼性が高く、持続可能で回復力のあるインフラ設備を選択する。

2. 妥善使用當地的建材，營建具有災後復原能力且可永續的建築或綠色建築

環境にやさしい建物に地元の素材を活用した、持続可能で回復力のある建物を構築する。

3. 選擇入住的飯店是大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程

清潔で環境に配慮した工業プロセスホテルを選んで宿泊する。

4. 選擇入住實施低資源耗損或使用再生能源的旅館

低資源消費を実施しているホテルに宿泊するか、旅行中に再生可能エネルギーを使用するかを選択する。

目標10：不平等の削減

減少國內及國家間不平等

1. 開發鄉下旅遊，減少城鄉差距

農村観光の発展と、開発における都市と農村および地域間格差の縮小。

2. 照顧產業內經濟弱勢、強化就業能力、促進薪資成長、持續改善得分配

業界の経済的弱点に対処し、エンプロイアビリティ [雇用され得る能力] を強化し、給与の成長を促進し、所得分配を継続的に改善する。

3. 促進國際合作

国際協力を促進する。

目標 11 : 持続可能な都市とコミュニティ

促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

1. 搭乘可永續發展的交通運輸系統

持続可能な輸送システムで旅行する。

2. 在旅遊過程中、教育旅客對旅遊地區居民、生物的尊重

観光の過程で、観光客を教育して、観光地の住民と生き物を尊重する。

3. 不排放廢氣、做好廢棄物管理

排氣を排出せず、廢棄物管理を行う。

4. 在全球的文化與自然遺產的保護上，進一步努力

世界の文化・自然遺産を守るために、さらなる努力をする。

目標 12 : 責任ある消費と生産

確保永續消費及生産模式

1. 提倡旅客回收與再利用來減少廢棄物

廢棄物を減らすために観光客にリサイクルと再利用を促進する。

2. 參觀無包裝銷售的商店

無包装の店舗を訪れる。

3. 提倡居住綠色旅店

環境に優しいホテルでの生活を促進する。

4. 促進地方文化與產品的永續觀光

地元の文化と製品の持続可能な観光を促進する。

目標 13 :気候変動対策

採取緊急対策施以因應氣候變遷及其影響

1. 安排體驗種樹的活動

植樹體驗を手配する。

2. 教育旅客保護和強化森林

森林を保護し強化するために観光客を教育する。

3. 教育旅客維護海洋、增加全球鯨魚數量

海を維持し、世界のクジラの頭数を増やすために観光客を教育する。

目標 14 :水の下での生活

保育及永續利用海洋與海洋資源、以確保永續發展

1. 呼籲旅客禁止塗抹防曬乳進水上活動

ウォータースポーツの日焼け止めの塗布を止めるよう乗客に呼びかける。

2. 宣導遊客減少將化學汙染、重金屬和垃圾流入海洋

化学汚染、重金屬、海へのゴミ流入の削減を観光客に宣伝する。

3. 不吃保育動物

保護動物を食べない。

4. 提倡不吃魚翅

旅行中はフカヒレを食べない。

目標 15 :地上での生活

保護、維護及促進領地生態系統的永續使用、永續的管理森林、對抗沙漠化、終止及逆土地劣化、並遏止物多樣性的喪失

1. 教育旅客山區生態系統之保育，提高生態多樣性

観光客に山の生態系の保全を教育し、生態学的な多様性を高める。

2.教育旅客禁止盜獵、和販運保育物種的動植物

保護用の動植物の密猟や人身売買に対する観光客の禁止を教育しする。

3.提醒預防外來物種入侵

外来種の侵入の防止。

4. 各國自然生態保護區/管理處等有關單位是否有訂定永續相關條文規範及管理辦法

世界各地の国家風景区管理者や自然保護区は、持続可能な開発目標に関する規制や管理方法を定めていますか？

5. 評估環境承载力上的天然限制，進而針對遊客承载力進行管制

環境の収容力を評価して、観光客の収容力を規制する。

6. 推廣、宣傳能夠降低環境之污染及節省資源消耗之綠色旅遊

環境汚染や資源消費を抑えることができるグリーンツーリズムを推進する。

7. 建立環境友善的觀光模式、低碳之旅

環境に配慮したモデルと低炭素ツアーを設定する。

8. 進行無痕旅遊概念之推動

痕跡を残さないコンセプトを推進する。

9. 設立多國語言知環境警示標語

多言語の環境警告サインを設定する。

10. 成立生物資源巡護和監測之團隊巡守

天然資源の巡視と監視のチームを設置する。

11. 定時處理垃圾，維護生態環境

環境を清潔に保つために、定期的にゴミを片付ける。

12. 肩負起約束遊客的責任，落實綠色旅遊及保育觀念，訂定相關懲處機制、違法罰則

観光客を拘束する責任を負い、グリーンツーリズムと保護の概念を実施し、関連する罰則と違反に対する罰則を制定する。

13. 常態性、定時開授課程，建構大眾保育意識以維護生物多樣性，達成永續發展

定期的に講演会を開催し、生物多様性の維持と持続可能な開発を実現するための市民意識の醸成を図る。

目標 16 : 平和と正義の強力な制度

促進和平且包容的社會，以落實永續發展;提供司法管道 給所有人;在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度

1. 每個人在組織內都有公平的司法管道

組織内のすべての人が司法に平等にアクセスできるようにする。

2. 減少歧視、暴力、虐待在產業間發

業界での差別、暴力、虐待の発生を減らす。

3. 透過國際合作、預防暴力並對抗恐怖主義與犯罪

國際協力を通じて暴力を防ぎ、テロや犯罪と戦う。

目標 17 :目標を達成するためのパートナーシップ

強化永續發展執方法及活化永續發展全球夥伴關係

1. 透過國際合作、提高全球在永續發展上的合作

國際協力を通じて持続可能な開発のためのグローバルパートナーシップを強化する。

2. 產業間多推動永續發展方案

産業間で持続可能な開発計画を促進する。

3. 提供技術または財務 援給開發中國家

開發途上国に技術的または財政的支援を提供する。

8. 地方政府

目標 1 :貧困なし

消除各地一切形式的貧窮

1. 妥善給予各階層領域人士之工作機會

2. 不可剝削勞動人力，制定勞動時間與休假最少時數或天數的標準

3. 不可使用童工。依照各國成年人之法律認定標準，制定該年紀以下計時工時的上限與工作時間。

4. 最低標準工資的監督

目標 2 :飢餓を終わらせる

消除飢餓、達成糧食安全、改善營養及促進永續農業

1. 獎勵食物銀行或是餐廳、食品業，透過政府機制收集運送剩餘食物，妥善分配給需要協助

的團體或是個人

2. 落實珍惜食物教育到各級學校
3. 於公開活動或是媒體傳遞珍惜食物的觀念

目標 3：健康と幸福

確保健康及促進各年齡層的福祉

1. 與食品安全監督機構合作、建立餐廳與食品加工公司的食物原料取得履歷驗證或是落實添加物檢測動作
2. 使用/獎勵有機食材來源
3. 有效落實無毒農業的農藥檢測驗證

目標 4：質の高い教育

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

1. 確保旅遊產業鍊中的每一個企業主，都能相互約束並共同參與永續旅遊訓練課程
2. 獎勵獲補助企業內永續資源教育訓練課程。
3. 打破社會階級概念，人權平等概念。給予各級工作者的最大尊重。

目標 5：男女共同参画

實現性別平等，並賦予婦女權力

1. 落實監督薪資水準依照能力而定，而不是性別差別待遇
2. 平等對待再度進入職場的女性員工

目標 6：きれいな水と衛生

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

1. 偏遠地區補助設置雨水或自然水源的儲蓄與淨化設備
2. 餐飲與食物處理人員、衣物清潔方式，制定週期檢驗的標準

目標 7：手頃でクリーンなエネルギー

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代 的能源

1. 店內有沒有節約用電之措施
2. 照明是否已經全面使用節能設備
3. 空調系統是否已經全面使用節能設備
4. 冰熱水供應是否已經全面使用節能設備
5. 清潔系統是否已經全面使用節能設備

目標 8：ディーセントワーク（まともな仕事）と經濟成長

促進包容且永續的經濟成、達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

1. 有沒有符合勞工法規，勞工得到合法權益
2. 勞工安全教育課程並且定期檢視流程與使用設備的妥善程度

目標 9：産業、イノベーション、インフラ

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

1. 二氧化碳足跡在旅遊產業鏈過程、予以宣導重視
2. 垃圾減量，即是減少碳足跡與排放的實踐

目標 10：不平等の削減

減少國內及國家間不平等

1. 二度就業、高齡就業、殘障就業權力的保障
2. 減緩城鄉差距
3. 跨國企業讓不同國家人都有就業機會

目標 11：持続可能な都市とコミュニティ

促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

1. 廢棄物與廢水處理，污染物處理是否透過市政運作妥善收集、掩埋、焚化、再利用

目標 12：責任ある消費と生産

確保永續消費及生產模式

- 1.

目標 13：気候変動対策

採取緊急対策施以因應氣候變遷及其影響

1. 獎勵綠電的使用、給予綠電使用的租稅減免

目標 14：水の下での生活

保育及永續利用海洋與海洋資源、以確保永續發展

1. 都市廢水排放淨化與處理
2. 河川整治
3. 郵輪的廢水與垃圾收集

目標 15：地上での生活

保護、維護及促進領地生態系統的永續使用、永續的管理森林、對抗沙漠化、終止及逆轉土地劣化、並遏生物多樣性的喪失

1. 國土保育措置施、建立國土、河川、森林、礦產區域的巡視警
2. 建立動物或植物的保護區、並落實監督與教育
3. 嚴懲破壞永續政策的

目標 16 :平和と正義の強力な制度

促進和平且包容的社會、以落實永續發展;提供司法管道 給所有人;在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度

目標 17 :目標を達成するためのパートナーシップ

強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

1. 建立產業個別領域供應鏈成員之間的永續項目、共同的認證標準與機構