

ご紹介資料

NECガイド予約支援／NEC ツアーガイドマッチング支援

2022年 7月 28日

NECソリューションイノベータ株式会社

目次

会社紹介

はじめに

1. NEC ガイド予約支援

- 1-1. NEC ガイド予約支援 サービス概要
- 1-2. サービス導入のメリット
- 1-3. サービス導入のメリット（早期立ち上げ）
- 1-3. サービス導入のメリット（販売チャネルの拡大）
- 1-3. サービス導入のメリット（予約・在庫情報の管理）
- 1-4. 事例：地域事業者がDX化をゼロから始め1ヵ月で稼働
- 1-5. 機能一覧

2. NEC ツアーガイドマッチング支援

- 2-1. NEC ツアーガイドマッチング支援 サービス概要
- 2-2. サービス導入のメリット
- 2-3. サービス導入のメリット（ガイド情報管理の効率化）
- 2-3. サービス導入のメリット（アサイン業務の効率化）
- 2-4. サービスの機能
- 2-5. 事例：地域事業者がDX化をゼロから始めた成功実績が増加
- 2-5. 事例：ガイドのアサインに要する手間や時間を削減し業務フローの効率化を推進

3. サービス料金／問い合わせ先

- 3-1. サービス利用料：ガイド予約支援
- 3-2. サービス利用料：NEC ツアーガイドマッチング支援
- 3-3. サービス利用料：2つのサービスを利用
- 3-4. サービス利用料：初期オプションメニュー
- 3-5. 問い合わせ先

会社紹介

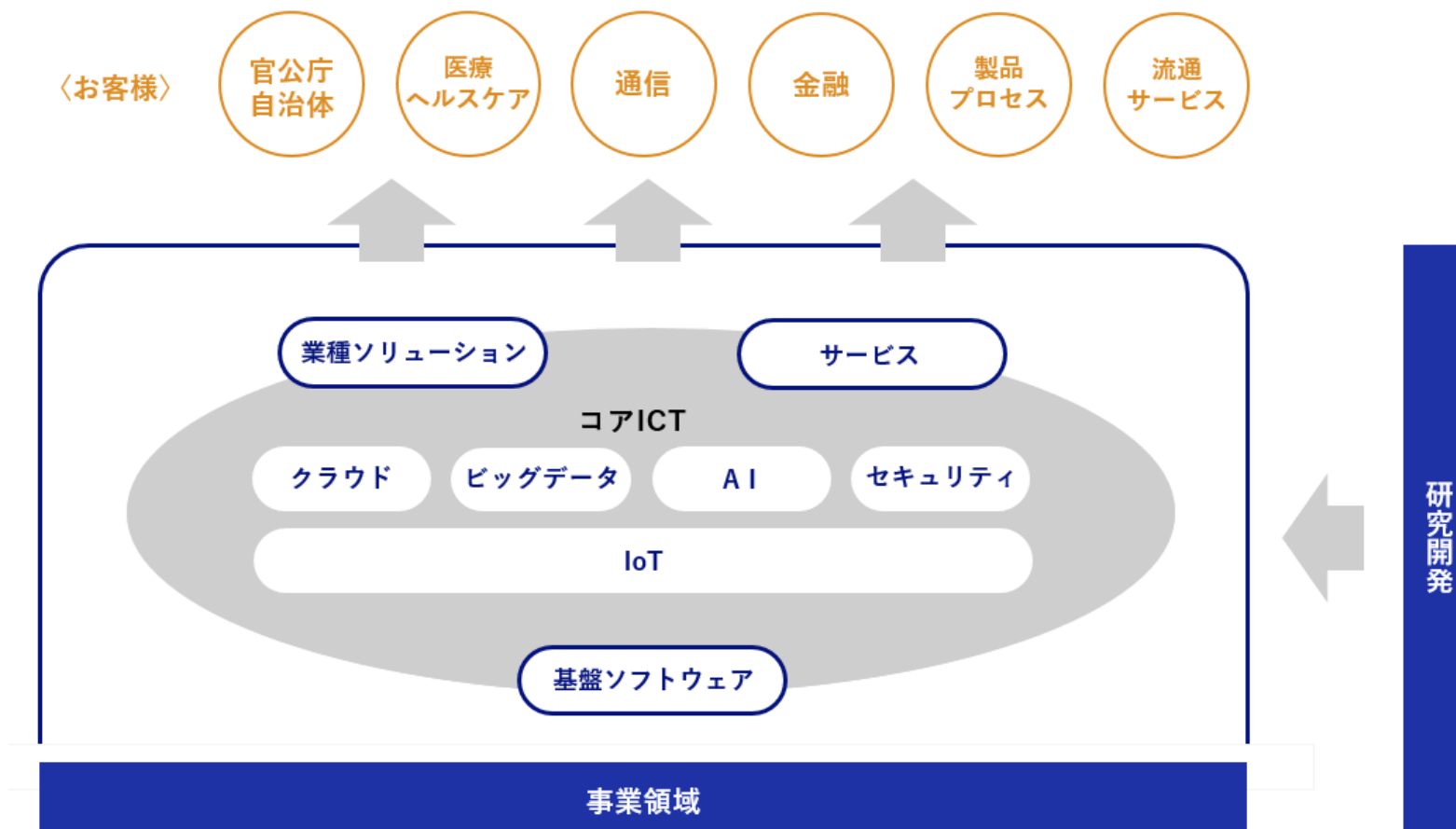
プロフィール

社名	NECソリューションイノベータ株式会社 (NEC Solution Innovators, Ltd.)
設立	1975年9月9日 ※2014年4月1日 NECソリューションイノベータ発足
資本金	8,668百万円
本社所在地	東京都江東区新木場1-18-7
代表者	代表取締役 執行役員社長 石井 力
従業員数	12,565名(2022年3月31日現在)
事業内容	システムインテグレーション事業、サービス事業 基盤ソフトウェア開発事業、機器販売
子会社	フォーネスライフ株式会社
海外連携拠点	NEC軟件(濟南)有限公司 日電卓越軟件科技(北京)有限公司 NEC Vietnam Co., Ltd. NEC Corporation India Private Limited



代表取締役 執行役員社長
石井 力

事業領域



AI : Artificial Intelligence(=人工知能)の略。知的な機械、特に、知的なコンピュータプログラムを作る科学と技術。
IoT : Internet of Thingsの略。世の中のあらゆる「モノ」がインターネットでつながり、相互に通信する仕組み。

当社が取得している認証・認定

	DX認定 (「情報処理の促進に関する法律」に基づき、「デジタルガバナンス・コード」の基本的事項に対応する企業を認定) 認定日 2022年1月1日 有効期限 2023年12月31日 認定機関 経済産業省
	D&I Award 2021 ベストワークプレイス (ダイバーシティ&インクルージョンに取り組む企業を認定・表彰) 認定日 2021年12月14日 認定機関 株式会社JobRainbow
	えるぼし (女性の活躍推進に関する取組の実施状況が優良な企業を認定) 認定日 2017年6月26日 認定機関 厚生労働省
	ダイバーシティ 経営企業 100選 認定日 2013年3月13日 認定機関 経済産業省
	ISO9001認証 登録証番号 JQA-2659 適合規格 ISO 9001 :2015 /JIS Q 9001 :2015 登録日 1998年9月30日 登録更新日 2020年11月22日 有効期限 2023年11月21日
	ISO27001認証 登録証番号 JQA-IM0075 適用規格 ISO/IEC 27001:2013 /JIS Q 27001:2014 登録日 2003年4月11日 登録更新日 2021年3月30日 有効期限 2024年3月29日
	ISO14001認証 登録証番号 JQA-E-90066 適用規格 ISO 14001:2015/JISQ 14001:2015 登録日 1997年10月31日 登録更新日 2021年10月31日 有効期限 2024年10月30日
※ISO14001については、NEC（日本電気株式会社）の関連事業所として取得	
	プライバシーマーク 登録番号 11820060(12) 登録日 1999年12月3日 登録更新日 2021年12月3日 有効期限 2023年12月2日 付与機関 日本情報経済社会推進協会

はじめに

2つの観光ソリューションで業務デジタル化、収益拡大に貢献します

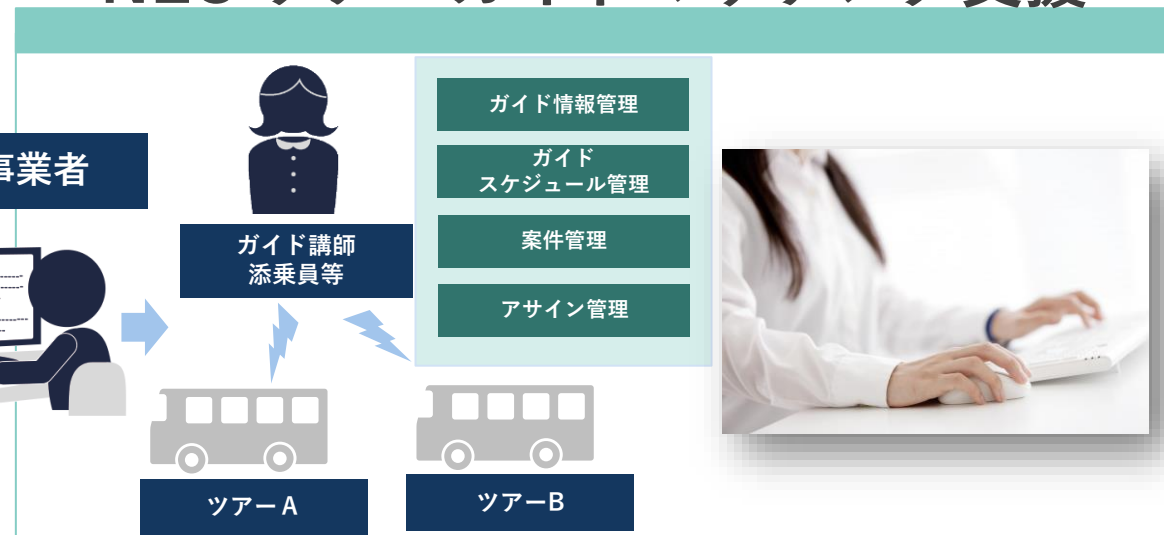
ツアー／アクティビティ販売業務

NEC ガイド予約支援



ガイド手配業務

NEC ツアーガイドマッチング支援



観光客の新しい販売機会の創出



観光事業者の業務負荷低減

1. NEC ガイド予約支援

1-1. NEC ガイド予約支援 サービス概要

観光事業者と観光客を繋ぐ自社の予約サイトを構築、ツアーやアクティビティのオンライン販売
予約情報や在庫管理を支援するクラウドサービスです。

■ オンライン販売

■ 予約・在庫管理



1-2. サービス導入のメリット

アナログで対応していた業務を**短期間でデジタル化**
体験型商品を多くの人に、手間をかけずに提供可能です



1

通常業務と並行して
予約サイトを作るのは大変

課題

解決

商品や約款等の準備があれば
最短1ヶ月で販売可能

早期立ち上げ

2

集客はチラシや口コミが
メインで広く告知できない

課題

解決

登録商品は自動でWEB公開
すぐに全世界に発信

販売チャネルの拡大

3

予約は電話対応や現地受付
人手がかかりミスも発生

課題

解決

予約情報や在庫管理も
オンラインで管理

予約・在庫情報管理

1-3. サービス導入のメリット（早期立ち上げ）

- point 1 販売する商品情報や規約等を準備いただき、弊社側でサイトを構築しアカウントを発行。アカウント発行後はすぐにご利用可能です。
- point 2 商品登録は、画面上の必須項目に従って入力するだけで簡単に登録できます。サービスマニュアルや支援メンバーによる初期サポートも充実。
- point 3 商品企画、規約等の準備があれば最短1ヶ月でオンライン販売が可能です。

NEC ガイド予約支援サービス



1-3. サービス導入のメリット（販売チャネルの拡大）

- point 1** 商品登録後は自動でWebに公開することが可能です。
また予約サイトは日本語、英語、中国語に対応しています。
- point 2** 普段お使いのTwitterやFacebook、Instagram等のSNS投稿にリンクを貼りSNSを使ったプロモーションにも役立ちます。

予約サイト



日本語、英語、
中国語（簡体、繁体）対応*

※中国語での予約サイト作成は別料金にて対応いたします。

SNSを使ったプロモーション



Twitter、FB、インスタなど
お持ちのアカウントを利用




各種SNSから販売WEB
サイトに直接リンク & 予約




1 - 3. サービス導入のメリット（予約・在庫情報の管理）

point 1 予約の受付から予約情報の確認までオンライン上で対応が可能です。
CSV形式でエクスポートもでき、分析等に活用することもできます。

point 2 在庫情報や対応可能日時などもお好きなタイミングで変更が可能です。

 予約状況は開催日や
予約受付日から抽出が可能

 在庫管理は1日単位で
柔軟に変更が可能

予約状況出力

[戻る](#)

条件指定

日付指定 ※どちらか一方の日付を選択してください。

開催日初日 ~

予約受付日 ~

契約エージェント

予約単位での取得範囲 **【必須】** 最新のみ取得 変更履歴含めて取得

[検索結果をCSV出力](#)

3件表示

商品名	↑↓	プラン名	↑↓	開催時間	↑↓	予約・在庫数	7月 13日(水)	7月 14日(木)	7月 15日(金)	7月 16日(土)	7月 17日(日)	7月 18日(月)	7月 19日(火)	7月 20日(水)
<input type="checkbox"/> 【サンプル】フルーツ狩り★その時期に熟したフルーツを楽しみましょう！						現在の予約数	0	0	0	0	0	0	0	0
10:00入場						現在の残在庫数	50	50	50	50	50	50	50	50
予約人数で在庫を管理する（混載ツアー）						変更後の残在庫数	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10:00開始 言語: 日本語														
<input type="checkbox"/> 【サンプル】フルーツ狩り★その時期に熟したフルーツを楽しみましょう！						現在の予約数	0	0	0	0	0	0	0	0
13:00入場						現在の残在庫数	50	50	50	50	50	50	50	50
予約人数で在庫を管理する（混載ツアー）						変更後の残在庫数	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10:00開始 言語: 日本語														
<input type="checkbox"/> 【改版中】どこでもバスツアー GoTo 釧路湿原						現在の予約数	0	0	0	0	1	0	0	0
どこでもバスツアー GoTo 釧路湿原						現在の残在庫数	0	0	0	0	0	0	0	0
予約件数で在庫を管理する（プライベートツアー）						変更後の残在庫数	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10:00開始 言語: 日本語														

[内容確認](#)

1 - 4. 事例：地域事業者がDX化をゼロから始め1ヵ月で稼働

北海道 阿寒バス株式会社様

- コロナ禍で新たに添乗員を活かしたオンラインツアーを企画
- 紙と鉛筆での作業が日常だった環境から、導入して1ヶ月で企画したツアーのWEB販売開始に成功
- サービス活用で販売管理業務量は従来の10分の1程度に削減



西岡 営業本部長



観光サービス商品一覧

The screenshot displays a grid of travel service products. Each product card includes a title, a date range, a price, and a '詳細を見る' (View Details) button. The products listed include:

- 【定期観光バス】ピリカ号
- 【阿寒国企業旅行】日本で2番目に長い温泉半日観光バス
- 【阿寒国企業旅行】ひとり旅限定企画
- 【阿寒国企業旅行】観光ホテルTAITOでランチ&日帰り入浴セットプラン
- 【阿寒国企業旅行】山花温泉リフレでランチ&日帰り入浴セットプラン
- 【定期観光バス】知床路線号

【事例HP】 <https://www.travelvoice.jp/20210226-148214>

1 - 5. 機能一覧

自社の予約サイトを構築し、商品登録や予約受付、在庫管理をするための機能一覧です。

機能	内容
ガイド商品情報の登録/修正/削除/参照/公開	<ul style="list-style-type: none">・予約者へ公開するガイド商品情報（商品概要、プラン概要、在庫数、商品価格など）を登録/修正/削除/詳細表示することができます。・登録した商品情報をWebサイトへ公開します。
ガイド商品情報検索/一覧表示	<ul style="list-style-type: none">・検索条件を指定してガイド商品情報を検索し、一覧表示することができます。（検索条件にはガイド商品情報に登録されている項目の一部を指定する事ができます。）
予約状況出力	<ul style="list-style-type: none">・ガイド商品の予約状況を情報としてCSV形式ファイルで出力することができます。

※ 「NEC ツアーガイドマッチング支援 Business Edition」 連携機能

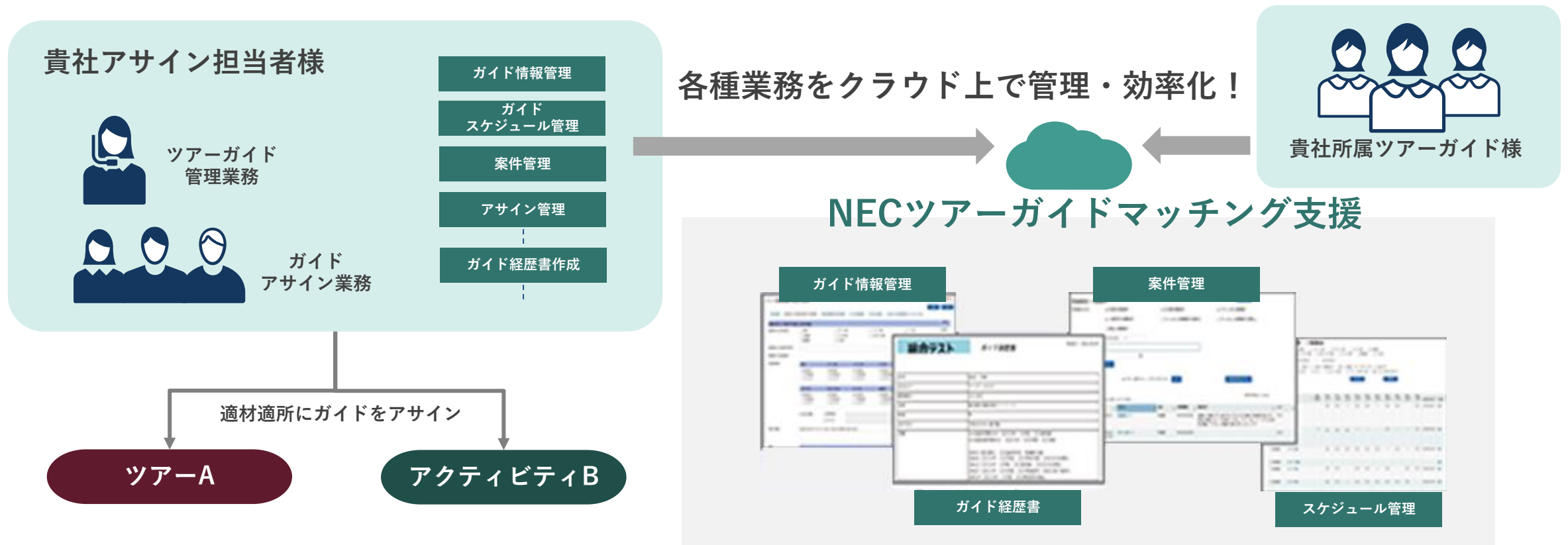
- ・所属ガイド会員のスケジュールやアサイン状況の見える化により、戦略的な在庫管理を支援します。
- ・所属ガイド会員へ自動募集連絡ができる運用業務支援機能を提供します。

「NEC ツアーガイドマッチング支援 Business Edition」 ご契約時

2. NEC ツアーガイドマッチング支援

2-1. NEC ツアーガイドマッチング支援 サービス概要

ツアーガイド管理に関わる業務をWebサイト上で行い、ガイド情報管理、ガイドスケジュール管理、案件管理、アサイン管理の効率化を支援するクラウドサービスです。



2-2. サービス導入のメリット

アナログで行っていた**ガイド手配業務を効率化**
適切なガイド様をアサインすることで、ツアー品質向上に貢献します



1

ツアー予約が入っても
合うガイドを探すのが大変

課題

解決

ガイド情報をオンライン管理可能！
簡単にガイドを検索できる

ガイド情報管理の効率化

2

ガイドに連絡してスケジュール
調整するのが大変

課題

解決

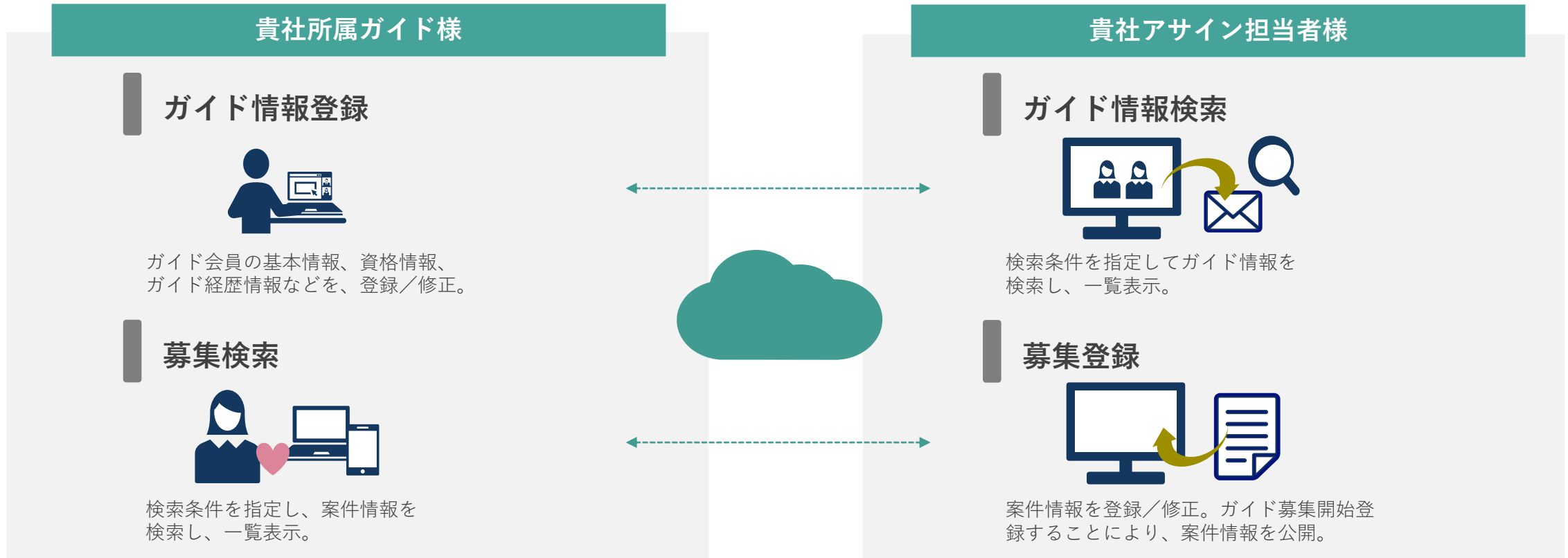
スケジュールをオンライン管理し
空き状況を見てアサインできる

アサイン業務の効率化

2-3. サービス導入のメリット（ガイド情報管理の効率化）

point 1 ガイド情報として、資格・特技、経歴など、スキルに関する詳細情報やスケジュール情報をガイド様自身で登録頂くことが可能となります。

point 2 アサイン担当者は、登録頂いたガイド様の最新スキル情報や最新スケジュールを手早く検索、確認することができます。



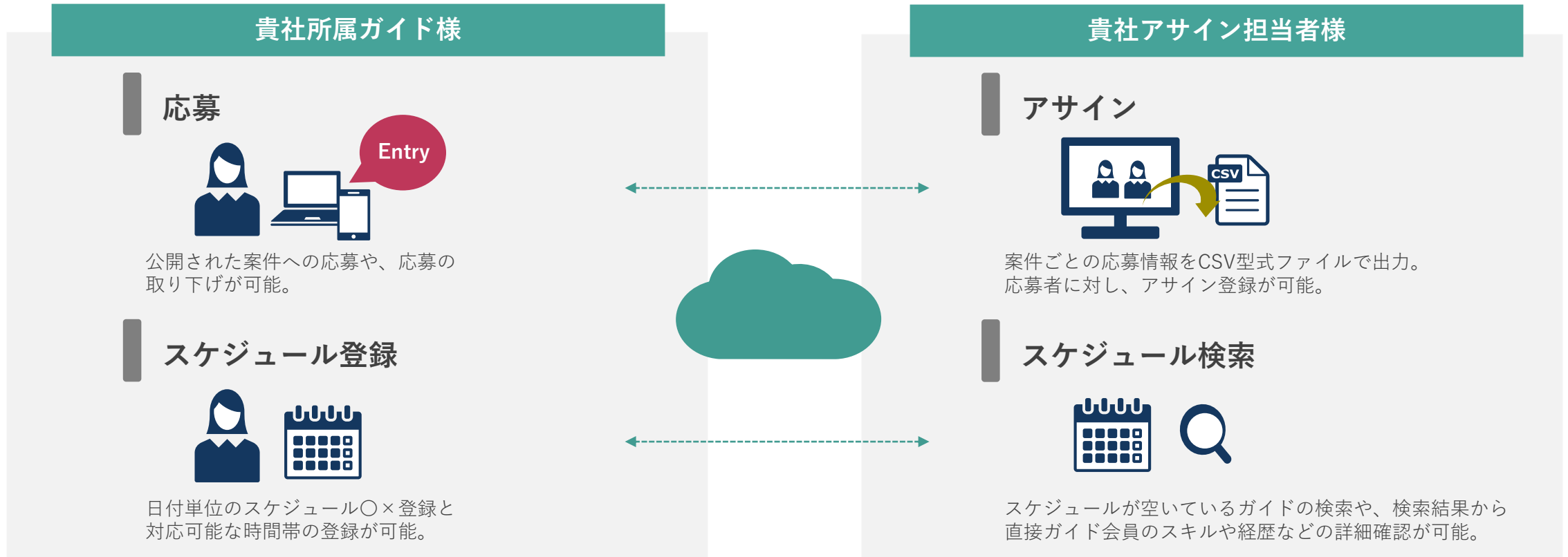
2-3. サービス導入のメリット（アサイン業務の効率化）

point
1

言語や居住地、スキル、スケジュールの空き状況などアサインの際にガイドを探す時のポイントとなる項目でガイドを検索可能です。

point
2

検索後の複数のガイドに一斉募集メールの送信が可能。案件に応じて適した方を効率的に探すことができ、案件数の多いピークシーズンでも手早く対応可能なガイドを検索し、アサインすることができます。



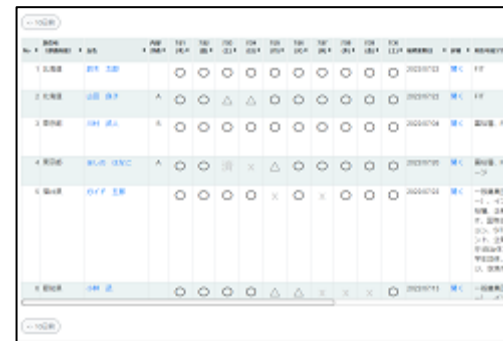
2-4. サービスの機能

人材管理



従来、各ガイド様に連絡を取り、記録管理していたものが、各ガイド様にデータ登録頂くことで、リアルタイムにデータ管理できるようになります。

スケジュール管理



ガイドのリストをもとに電話やメールで予定を確認したり、Excelでスケジュールを共有していたものが、各ガイド様にスケジュール確認頂き、データで一元管理できるようになります。

案件管理



ガイドのリストをもとに電話やメールで案件紹介していましたが、案件情報をシステムに登録すれば、各ガイド様に一斉募集メールの送信が可能となり、案件情報を一斉に公開可能となります。

報告書作成



ツアー終了後、報告書類を作成頂き、アサイン担当者様に提出していましたが、各ガイド様がシステムに報告データを登録頂くことにより、ツアー結果の確認と経理手続きができるようになります。

2 - 5. 事例：地域事業者がDX化をゼロから始めた成功実績が増加

熊本県 阿蘇火山博物館様

- コロナ禍で落ち込んだガイドツアー事業の早期回復に向け、ツアー販売とガイド管理をDXするためにサービス導入し、それまで**未着手だったWEBプロモーションを開始**できた。
- **平均60歳以上**のガイドの皆様が**スムーズにクラウド活用**。
- サービス導入期間2か月、事業全体の**業務効率が1/3改善**。
- 日々のガイド実績をデータ化、ガイド間で共有、スキル向上の機会も創出し、観光客ニーズやガイド様の意見を取り入れた**新たなツアー開発が可能**に。

サービス説明会の様子



ガイドセンター長
溝口 千花 氏



ガイド副センター長
豊村 克則 氏



ガイドツアー商品一覧

阿蘇山上の自然とユニークなガイドさんとの交流で心も体もリフレッシュしませんか？

阿蘇火山博物館ガイドセンターでは、阿蘇山上を中心に自然を満喫できるガイド付きトレッキングツアーを多数ご案内しております。目的や体力に合わせて、様々なコースを選んでいただけますので、お気軽にご参加ください。

 <p>阿蘇シオパークエリア限定！阿蘇火山博物館×ネイキッド「阿蘇ナイトミュージアム」地域...</p> <p>2021年9月24日(金)～2021年10月24日(日) ¥おひとり様(大人) 1,100円</p> <p>大好評「阿蘇ナイトミュージアム」の地元割引プランです。阿蘇シオパークエリア内(阿蘇市、南小国町、小国町、産山村、高森町、南阿蘇村、西原村、山部町)にお住いの方が対象となります。他の地域の方が申し...</p> <p>詳細を見る</p>	 <p>阿蘇火山博物館×ネイキッド「阿蘇ナイトミュージアム」</p> <p>2021年9月24日(金)～2021年10月24日(日) ¥おひとり様(大人) 1,980円</p> <p>プロジェクションマッピングやナイトギャラリーに彩られた昼間とは全く違う阿蘇火山博物館と周辺フィールドを巡ります。※このツアーにガイドの案内は付きませんが、お客様が自由にコースを巡る見物となっております。</p> <p>詳細を見る</p>	 <p>杵島コース</p> <p>2021年9月1日(水)～2021年12月31日(金) ¥おひとり様(大人) 4,000円</p> <p>阿蘇火山博物館(標高1150m)から標高1321mの杵島岳山頂を目指します。登山中の山道からは熊本市だけでなく、天候さえよければ雲仙普賢岳を見渡すことができます。山頂からは、阿蘇中岳、阿蘇台を一...</p> <p>詳細を見る</p>
---	--	---

【事例HP】 <https://www.travelvoice.jp/20210106-147796>

2-5. 事例：ガイドのアサインに要する手間や時間を削減し業務フローの効率化を推進

株式会社KNT-CTグローバルトラベル様

導入後の成果

アサイン業務の負荷を30～40%削減

アサインに関する業務負荷を30～40%削減し、ガイドアサイン依頼からアサイン完了の回答リードタイムも20～30%の低減を実現

ベテランスタッフへの属人化を解消

アサインの熟練者だけでなく、社員の誰もがアサインにたずさわれる業務の平準化を推進

通訳ガイドの得意分野がすぐに判明

通訳ガイドのプロフィールやスケジュールをはじめ専門分野、趣味、経験、実績などすぐに参照でき、アサイン業務の効率をアップ

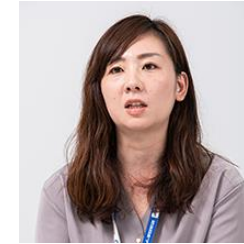
通訳ガイドの裾真拡大に貢献

登録している通訳ガイドをキメ細かく検索できるので、優秀な人材の発掘や有望新人の発見などより多くの人材確保が可能

サービス選択のポイント

業務フローに密着する仕組みで、わずか2ヶ月の短期導入を実現

本サービスが業務フローに密着する仕組みだった点と、社内の一部ではなく将来的には全社で広く使ってもらうためITに不慣れな社員でも使いこなせそうな点が、導入決定の大きなポイントとなりました。



訪日団体事業部
主任 三與木 倫子氏



訪日団体事業部
栗田 聖優美氏



訪日団体事業部
課長 小峰 岳氏

3. サービス料金／問い合わせ先

3-1. サービス利用料：ガイド予約支援

NEC ガイド予約支援のみ

初期費用(導入時一括)

費用種別	料金体系	NECガイド予約支援
初期費用	一括	0円～、詳細は「初期オプションメニュー」の通り

サービス利用料(月額従量課金)

費用種別	料金体系	NECガイド予約支援
サービス利用料 (月額)	従量課金	NEC ガイド予約支援を経由して販売したツアー売上の5%
最低利用料(月額)		9,900円 (9,900円分のサービス利用料を含みます。)

(例)

ツアー売上	従量課金の計算結果	月額利用料
¥0	¥0	¥9,900
¥100,000	¥5,000	¥9,900
¥200,000	¥10,000	¥10,000

※金額は全て税抜きです。ご請求の際には別途消費税をいただきます。
※サービス利用料は、毎月、ご利用頂いた月の翌月の請求となります。
※最低利用期間は1年間となります。

3-2. サービス利用料：NECツアーガイドマッチング支援

NEC ツアーガイドマッチング支援のみ

初期費用(導入時一括)

費用種別	料金体系	NECツアーガイドマッチング支援
初期費用	一括	0円～、詳細は「初期オプションメニュー」の通り

サービス利用料(月額従量課金)

費用種別	料金体系	NECツアーガイドマッチング支援
サービス利用料 (月額)	従量課金	1アサイン確定あたり500円
最低利用料(月額)		30,000円(30,000円分のサービス利用料を含みます。)

(例)

アサイン確定数	従量課金の計算結果	月額利用料
0	¥0	¥30,000
30	¥15,000	¥30,000
100	¥50,000	¥50,000

※金額は全て税抜きです。ご請求の際には別途消費税をいただきます。
※サービス利用料は、毎月、ご利用頂いた月の翌月の請求となります。
※最低利用期間は1年間となります。

3-3. サービス利用料：2つのサービスを利用

NEC ガイド予約支援とNEC ツアーガイドマッチング支援を両方使う場合

初期費用(導入時一括)

費用種別	料金体系	NEC ガイド予約支援	NEC ツアーガイドマッチング支援
初期費用	一括	0円～、詳細は「初期オプションメニュー」の通り	

サービス利用料(月額従量課金)

費用種別	料金体系	NEC ガイド予約支援	NEC ツアーガイドマッチング支援
サービス利用料(月額)	従量課金	NEC ガイド予約支援を經由して販売したツアー売上の5%	1アサイン確定あたり500円
最低利用料(月額)		30,000円(両サービス合わせて30,000円となります。また、30,000円分のサービス利用料を含みます。)	

(例)

ツアー売上	アサイン確定数	従量課金の計算結果	月額利用料
¥200,000	10	¥15,000	¥30,000
¥700,000	0	¥35,000	¥35,000
¥0	80	¥40,000	¥40,000
¥700,000	80	¥75,000	¥75,000

※金額は全て税抜きです。ご請求の際には別途消費税をいただきます。
 ※サービス利用料は、毎月、ご利用いただいた月の翌月の請求となります。
 ※最低利用期間は1年間となります。

3-4. サービス利用料：初期オプションメニュー

導入のご支援や機能追加などオプションメニューをご用意しています。

No	メニュー	作業内容	各メニューを選択可能なサービス		価格
			ガイド 予約支援	ツアーガイド マッチング支援	
1	サービスサイト 初期設定	「NECガイド予約支援」「NECツアーガイドマッチング支援」には、お客様の業務に応じて設定変更可能な項目が用意されています。お客様の業務をヒアリングし、お客様向けのサービス初期設定のご提案と設定変更を実施します。 ※本オプションをご購入いただかない場合は弊社推奨の標準設定でのサービス提供となります。	○	○	¥500,000
2	サービス立ち上げ・ 活用支援	お客様の現状の業務や課題をヒアリングの上、お客様向けの業務フローをご提案します。サービスの立ち上げ・活用促進をご支援します。	○	○	¥500,000
3	決済サービス 導入支援	弊社指定の決済代行会社によるクレジット決済を商品販売サイトに追加します。 ※クレジットカード決済を導入する場合は、株式会社全旅の全旅ペイメント、株式会社エフネスのTASA、またはSMBC GMO PAYMENT株式会社のSMBCマルチペイメントサービスとの契約が別途必要となります。 ※上記の決済代行会社以外をご希望の場合は別途ご相談となります。	○		¥500,000
4	商品設定支援	現在お持ちの商品内容をヒアリングし、「NECガイド予約支援」向けの商品登録シートを作成します。登録シートに従いご登録いただければ良いように弊社で情報整理し、「NECガイド予約支援」への商品登録作業の負荷を軽減します。	○		¥300,000
5	商品販売サイトの 多言語化	販売サイトの表示言語に中国語（簡体語／繁体語）を追加します。	○		1言語追加につき ¥500,000
6	導入時データ 一括登録	弊社指定のレイアウトで登録する情報の一覧を作成していただければ、ガイド・講師・インストラクターの人材情報とスケジュール情報を一括登録していただけます。 「NECツアーガイドマッチング支援」への情報登録作業の負荷を軽減します。		○	500名分の登録につき ¥500,000
7	サービス操作研修	1回あたり最大2時間のオンライン操作説明会を3回実施します。	○	○	¥500,000

※金額は全て税抜きです。ご請求の際には別途消費税をいただきます。

※各メニューには、別途見積前提条件がつきます。

3 - 5. 問い合わせ先

NECソリューションイノベータ株式会社 イノベーション推進本部

E-mail : gias-support@nes.jp.nec.com

URL : https://www.nec-solutioninnovators.co.jp/sl/guide_sol/reserv_support.html

\ Orchestrating a brighter world

NEC