

体験プログラム(EPs)の技術仕様と その実用的な活用

2023年9月21日
NPO観光情報流通機構
JTREC 理事 鈴木耀夫

次第

- A. 体験プログラムについて Slide 3, 4
 - B. 体験プログラム(第1期)の開発完了 Slide 5~9
 - C. 第2期EPsプロジェクトの開発 Slide10~18
 - D. EPs Technical Artefactsの活用案 Slide19~21
- 終わりに

A. 体験プログラムについて

- 1) 体験型の旅行関連商品
- 2) 経営主体が必ずしも旅行関係企業ではない
- 3) 新たな視点（UN/SDGsを踏まえた）を持って事業を展開
地域の活性化
環境保全
生活の質の向上 等
- 4) 当該プロジェクトでは上記に関わらず、従来の観光旅行商品も同じ扱いで取り扱いを可能とする

A-2. 体験プログラムの位置 (Output of Green Paper Project)

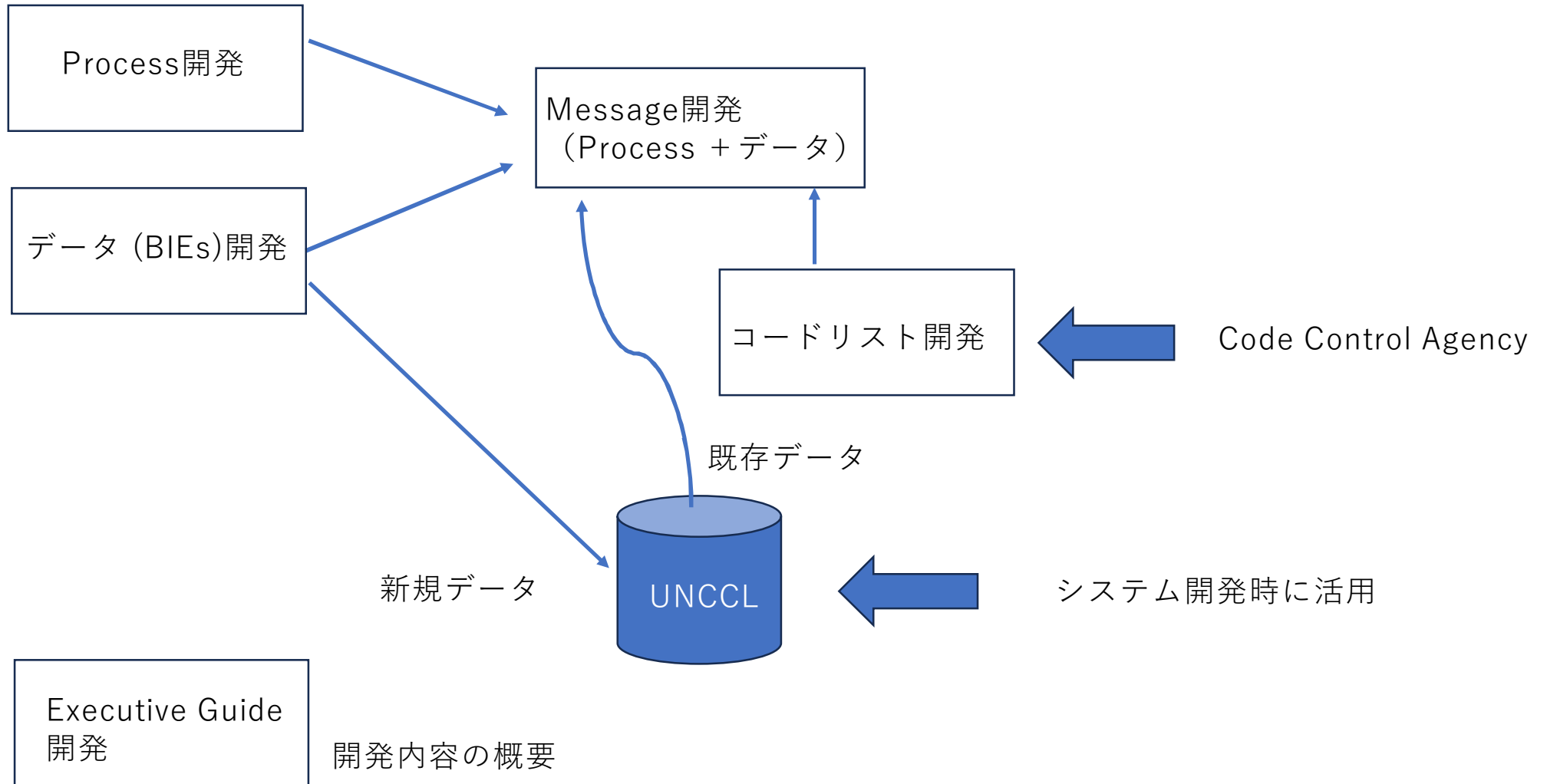
EPs 体験プログラム	Past 過去	Present (Trend) 現時点の動き	New perspective 新たな視点
Conventional tours 従来からのツアー	Sightseeing tours 観光ツアー Optional tours オプションツアー Tours based on eco or green tourism エコー及びグリーンツアー		To vitalize regions 地域活性化
New trend of tours 新たなツアーの動き	Agriculture tours 農業ツアー Industry tours 産業ツアー Health related tours 健康関連ツアー Sports tours スポーツツアー Social tours 社会活動ツアー Any kind of activity tours その他体験ツアー		To sustain environments 環境保全 To enhance QOL 生活の質向上

B. 体験プログラム(第1期)の開発完了

体験プログラムの実取引で使用が可能になった。

- 1) 2022年10月開発完了（プロジェクト番号：P1082）
取引Process、基本データ、コードリストの開発完了
- 2) XMLを使用する開発（ebXML仕様）

B-2. Development of BIEs, Code List & Executive Guide



B-3. Messageの形式

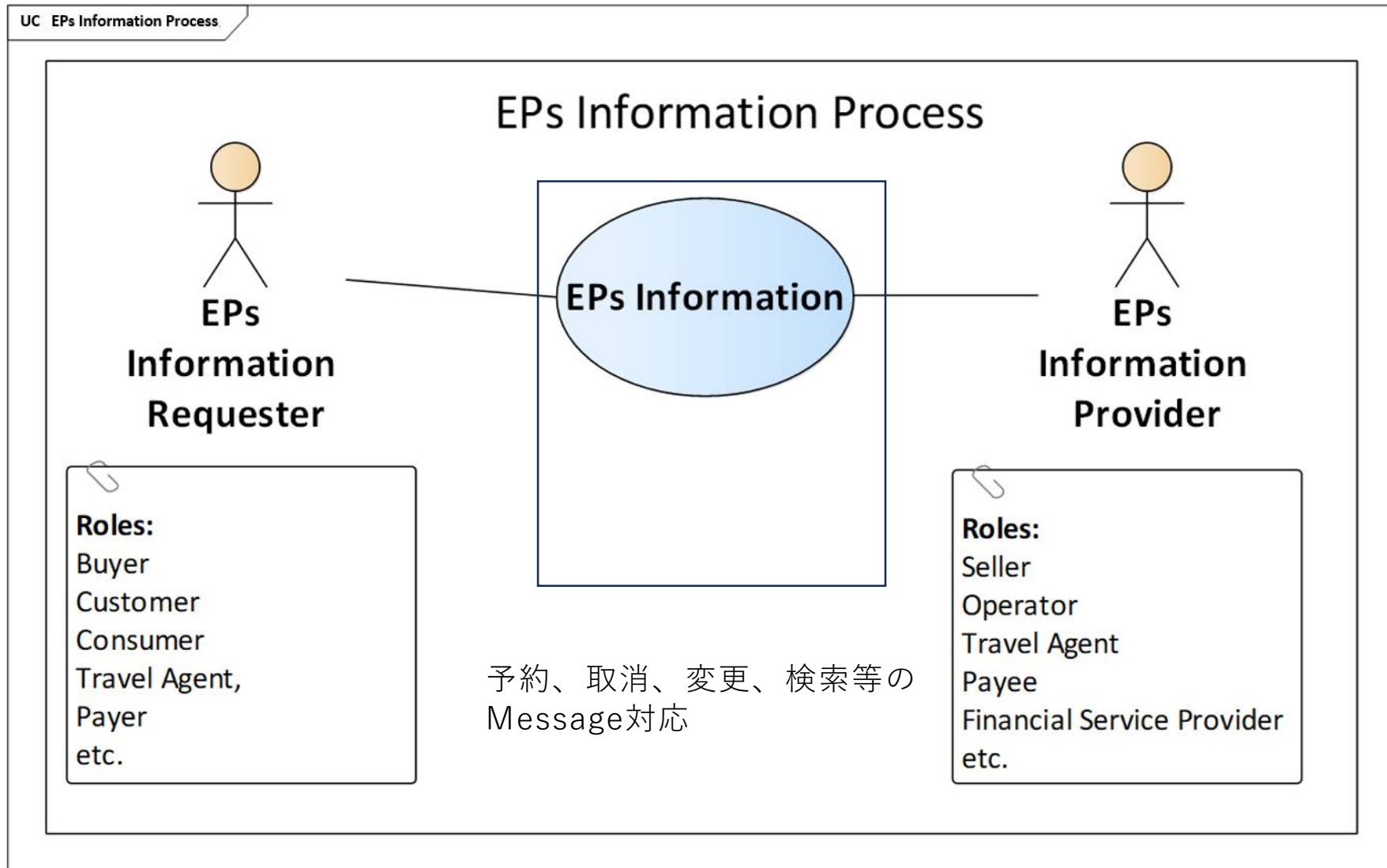
1) Messageの形式

Header Block + Contents Block

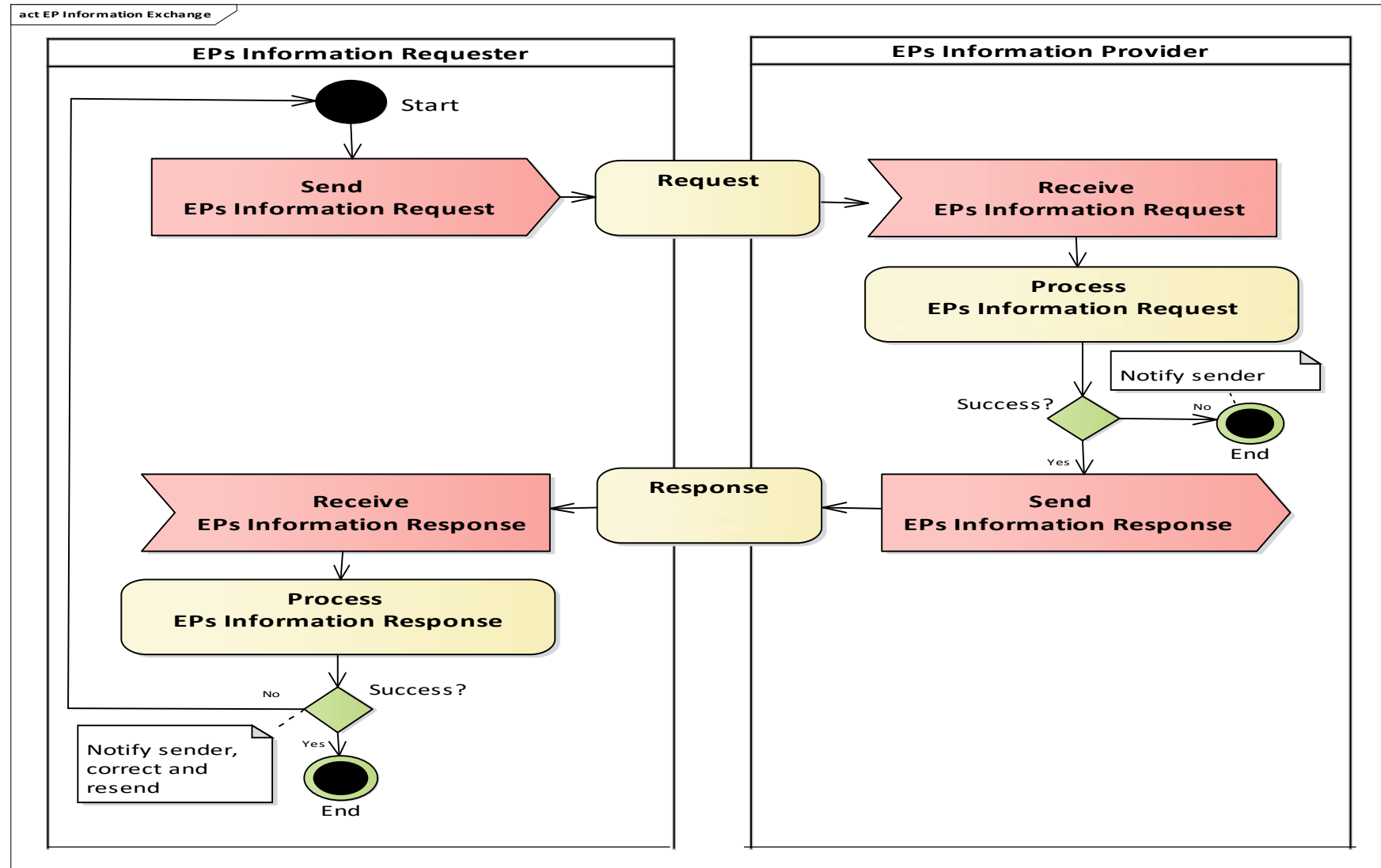
2) 国連CEFACTにおける情報交換方式

- (a) UNEDIFACT — 厳しいSyntax規則に従って
- (b) ebXML — — — — やや緩やかな技術仕様に
- (c) API — — — — — 簡易かつ使いやすい技術仕様に

B-4. Use Case Diagram of EPs Information Exchange



B-5. Activity Diagram



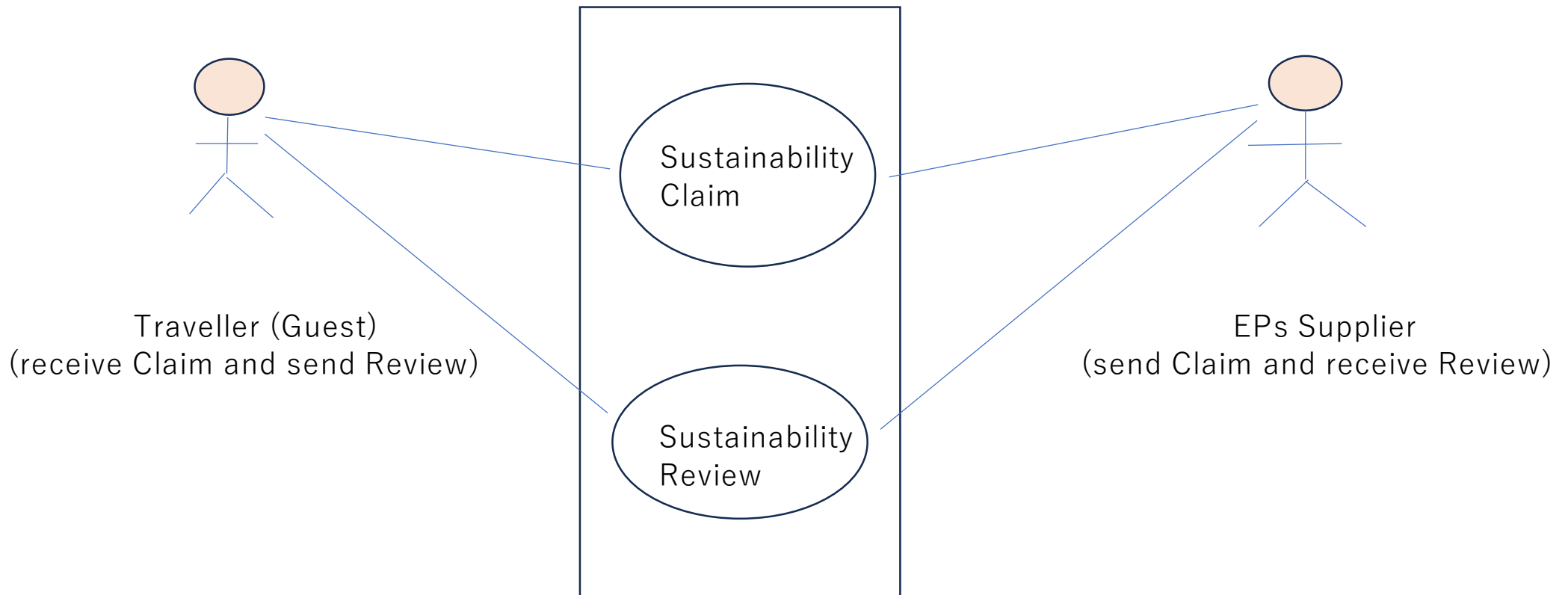
C. 第2期EPsプロジェクトの開発

Project Name: API Transformation of EPs Technical Artefacts with Sustainability Claims Project (P1119)

持続可能性の主張を持ったEPs技術成果物のAPI変換プロジェクト
(2023年5月Bureau 承認 工期約1年)

- 1) Sustainability Claimsの対応と開発
- 2) Technical Artefacts のAPI対応と開発
(Sustainability Reviewを含む)

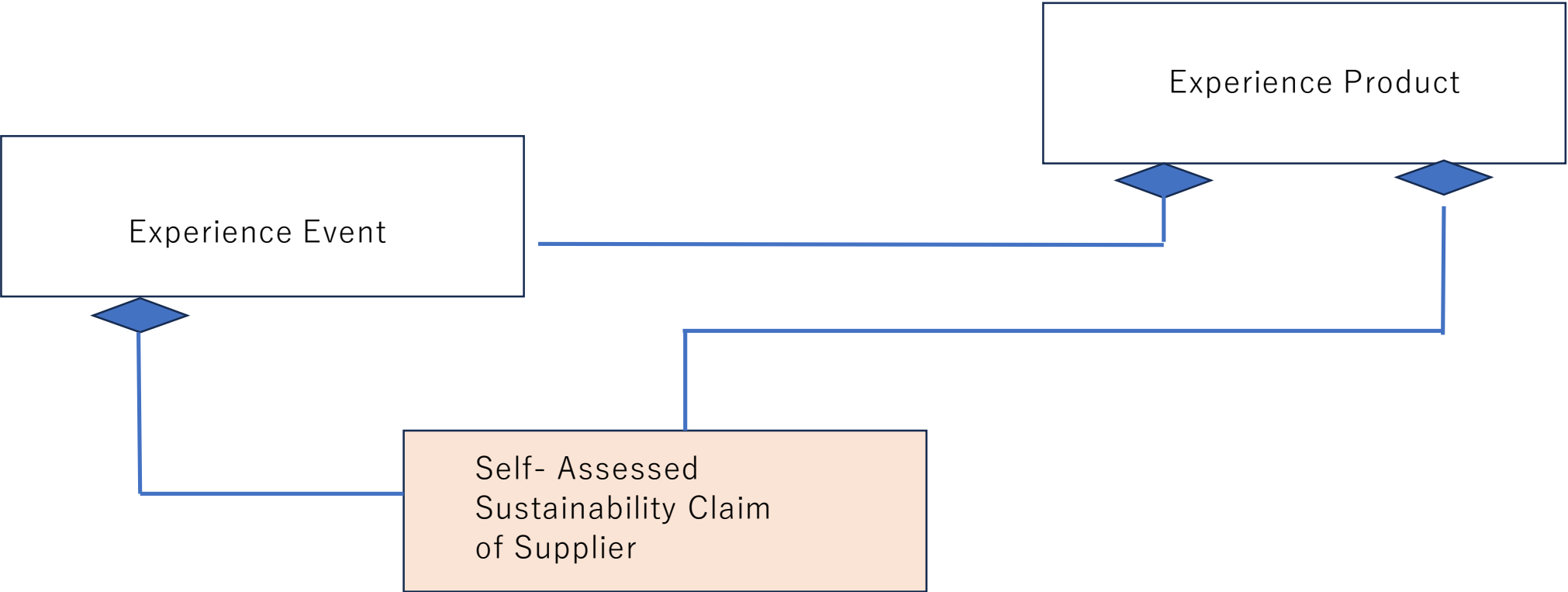
C-2. Use Case Diagram of Self-Assessed Sustainability Claim of a Supplier and Review of a Traveller



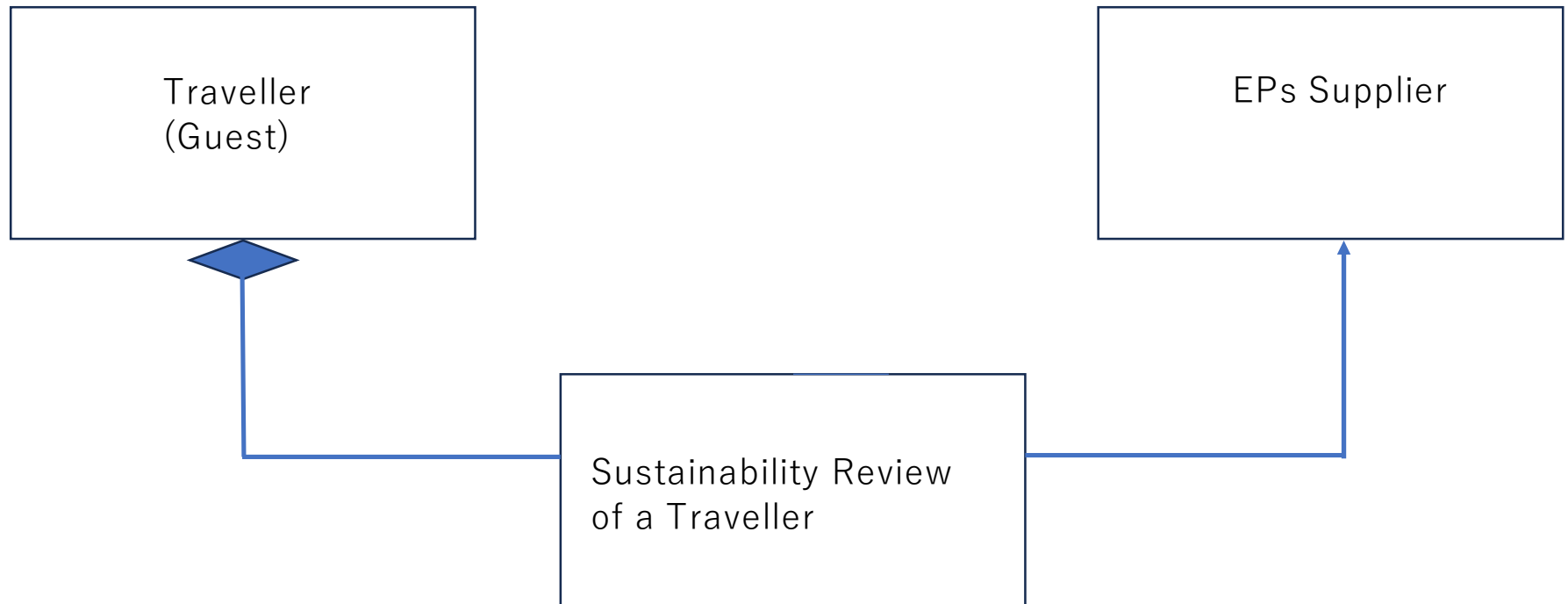
C-3. Steps to Assess and Evaluate

- 1) **UNSDGs Goals and Targets** (which are ready as UNSDGs).
- 2) **Business Standards** applicable to T/T Domain taking out of UNSDGs.
- 3) **10 sectors** of the T/T Domain have been specified by the Project.
- 4) Business Standards for each sector have been identified out of 2).
- 5) Those Business Standards are rearranged based on **5-PSTIs** (Prioritized Sustainable Tourism Items).
- 6) **5 maturity levels** have been developed to identify the achievement level.
- 7) Each supplier assesses the product based on the PSTI business standards.
- 8) Each supplier presents his assessment (maturity) level to customers by showing on the EPs selling screen.
- 9) Customers may know the assessment level of the supplier, and if satisfactory, they may choose the travel product.
- 10) Customers may send **their reviews** on the product after they have experienced the product.
- 11) By getting the reviews of the customers , suppliers may try to improve the level of its assessment.

C-4. Association of Classes for Self- Assessed Sustainability Claim Class



C-5. Association of Classes for Sustainability Reviews Class of Customers



C-6. 検討(Self-Assessed Sustainability Claim of a Traveller)

Travellerの役割

- 1)自ら順守すべき事項（Travellerとして－SDGsのST Projectの成果を活用）に対する取組み
- 2)Traveller の立場からみたSupplierのSDGsの取組みに対するコメントや意見の提供

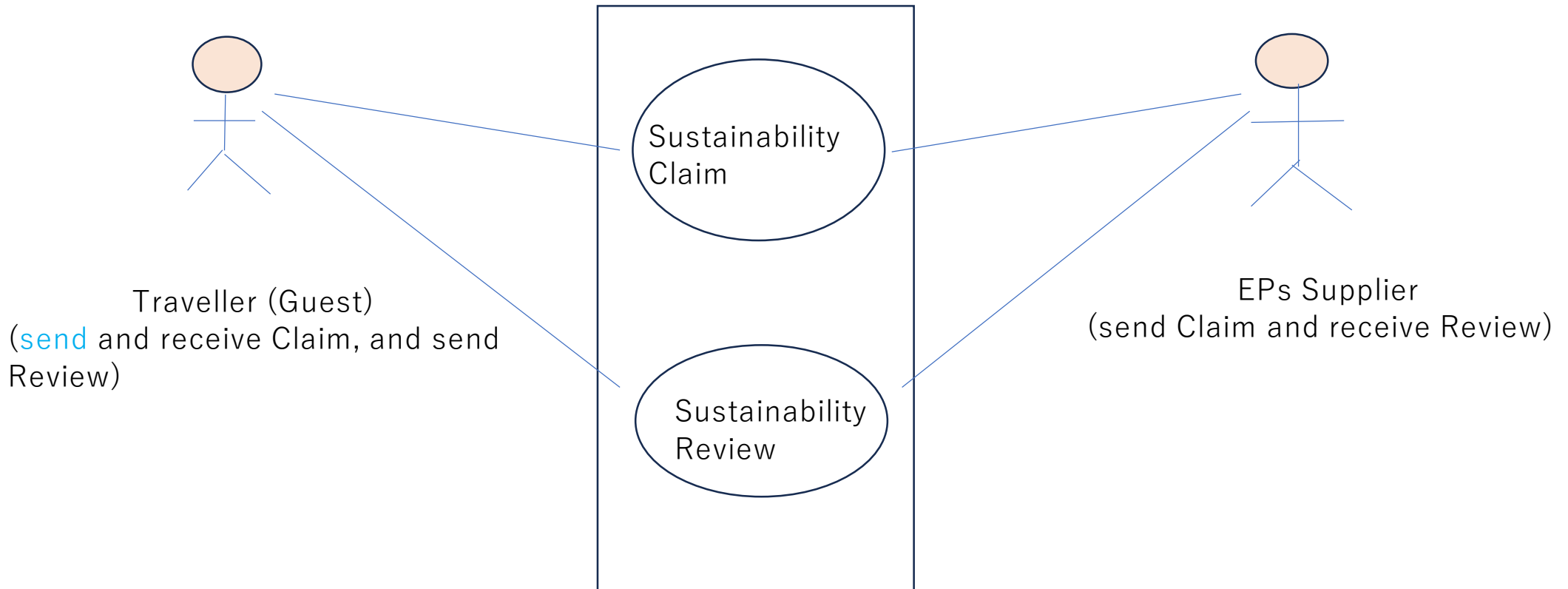
TravellerのSDGsに対する取組みの表示

TravellerとしてのSDGs に対する立場をSupplierに伝達
お互いに協力することでより適したSDGsを実現

TravellerのSustainability Claimの表現

ST Projectの成果を活用（将来的に改善を図る）

C-7. Use Case Diagram of Self-Assessed Sustainability Claim and Review of a Traveller



C-8. Development of Self-Assessed Sustainability Claim Class

Sustainability Claim

Self-Assessed Sustainability Level	Numeric	0..1
Reason Text	Text	0..*
Responsible Person	Code	0..1
(Owner, Person in charge of, Corporate Office, etc.)		
Assessed Date	Date Time	0..1
Description	Text	0..n
Assessment Criteria	Text	0..n

(Describe the criteria to be understood by travellers, such as by showing the most focused PSTI and the steps forward.)

C-9. Development of Sustainability Review Class of Travellers

This is a review class by a traveller experienced the EPs product or events.

Sustainability Review	Code	0..1
(Agree, Not Agree, Negative, ...)		
Review Comment	Text	0..n
Comment on the supplier's assessment		
Comment Date	Date Time	0..1
Commented Person Name	Text	0..1

D. EPs Technical Artefactsの活用案

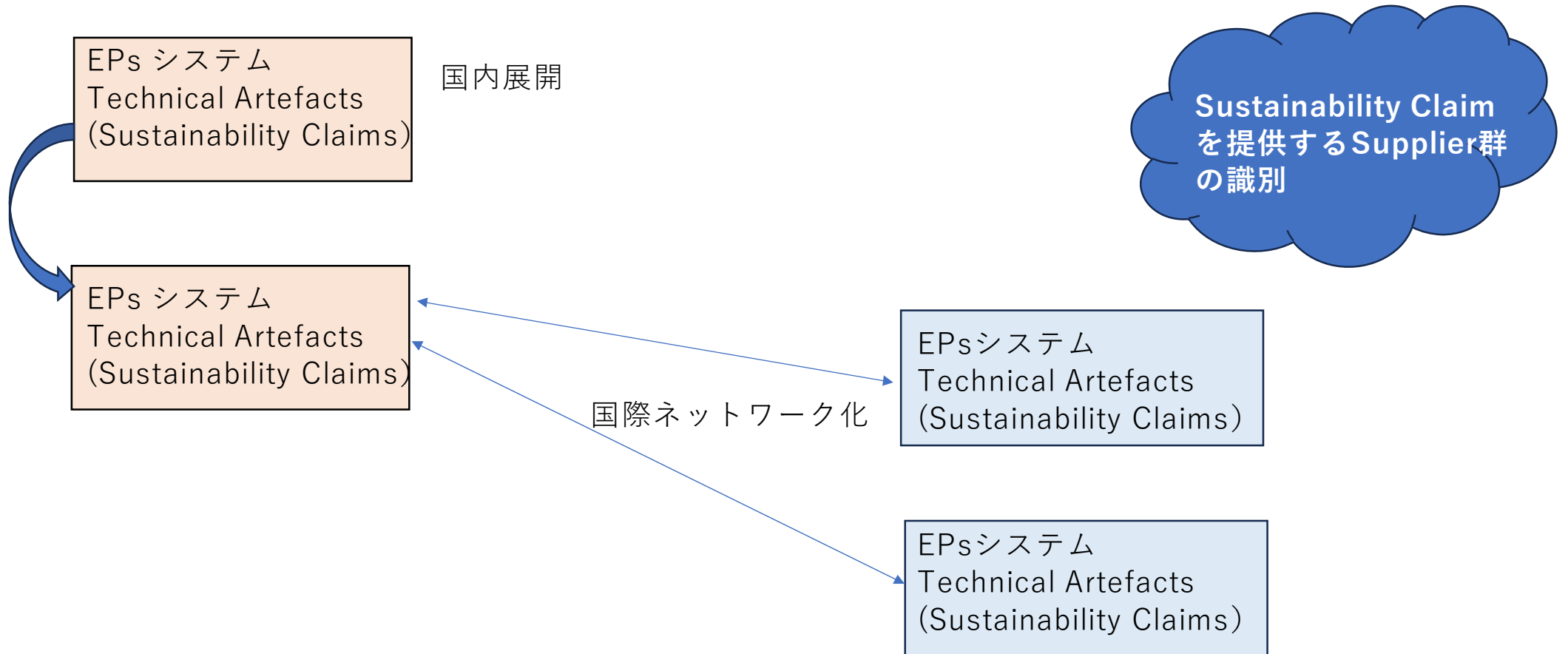
JTRECの基本的な立場

- 1) JTRECとしてはTechnical Artefactsの開発
- 2) 開発成果物の説明と利用環境の整備
- 3) 既開発成果物の改善に向けての努力

D-2. EPsの活用

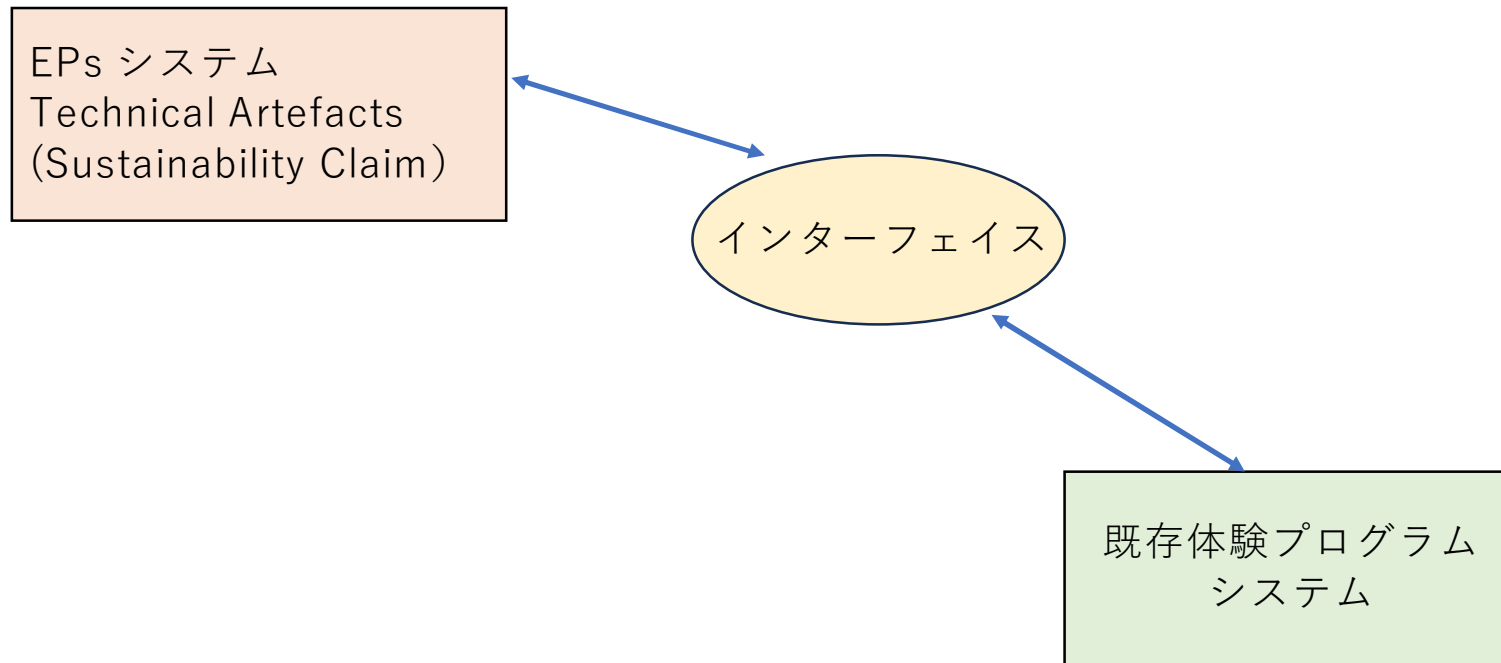
EPs Technical Artefacts(国連標準)を活用したシステムの展開

(Sustainability Claims (Sustainability Reviewsを含む) の提供)



D-3. 既存の体験プログラムネットワークとの共存案

EPs Technical Artefact を活用した販売システムと既存の体験プログラムの販売システムとの共存（実事業の進展では起こりうる展開）



終わりに

ご静聴に感謝して

akiosuzuki@jtrec.org/

鈴木耀夫

2023年9月21日