

宿泊業務管理システム「innto」 開発意図と今後の展開



IoT Division 執行役員
飯村 洋平

目次

1. 会社・事業紹介 -andfactory-
2. 感じた宿泊業界の課題
3. inntoについて
4. 質疑応答

会社・事業紹介



日常に&を届ける

Smartphone Idea Company

社名	and factory株式会社
代表者名	代表取締役 青木 倫治
社員数	社員数98人（2019年12月時点）
設立日	2014年9月16日
資本金	542,760,000円
所在地	東京都目黒区青葉台3-6-28 住友不動産青葉台タワー1F、2F
事業内容	Smartphone APP事業、IoT事業



Deloitte.
Private

50

Technology Fast 50
2019 Japan WINNER
Deloitte.

第3位
and factory株式会社
直近3年間の収益成長率 682.00%

& and factory
Smartphone Idea Company



日本テクノロジーFast50

2018年：第9位

2019年：第3位にランクイン

2018,2019年

働きがいのある会社ランキング

ベストカンパニーとして選出

AWARDS
GREAT PLACE TO WORK®
2018
JAPAN



GREAT PLACE TO WORK®

事業概要

Smartphoneの内と外、APPとIoTで、日常をテクノロジーで彩ります

APP

総DL数1,000万以上の自社アプリ群

大手出版社との協業マンガアプリ

**& AND
COMICS**



カジュアルツール系の無料アプリ

**& AND
APPS**

IoT

宿泊・住宅領域を中心としたサービス展開

日本初IoT体験型スマートホテル

**& AND
HOSTEL**

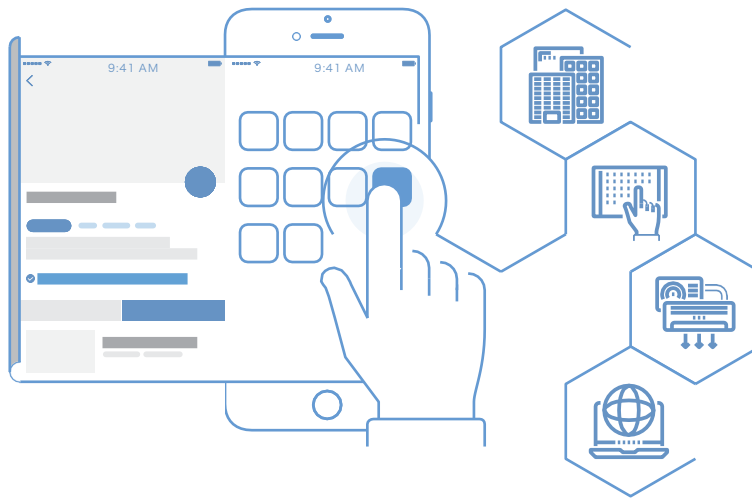
宿泊領域のテクノロジー化支援サービス

**& AND
STAY**

into

tabii

& IoT



現在までで**12**店舗開業、更なる開業を進行中

(開業施設)

- 2016年8月：福岡
- 2017年4月：浅草北
- 2017年5月：上野
- 2018年1月：秋葉原
- 2018年2月：神田
- 2018年8月：浅草駅前
- 2019年2月：三ノ輪
- 2019年2月：浅草
- 2019年10月：堺筋本町
- 2019年11月：心齋橋
- 2019年12月：蔵前
- 2019年12月：南千住



テクノロジーを活用した先進的な取組



マーケティングプレイスとしての付加価値創出



日本初のスマートホステルブランド「&AND HOSTEL」に、ソニーの新規事業創出プログラムから生まれたIoTデバイスを導入。

🕒 2017年3月30日 11時00分 [and factory株式会社](#)

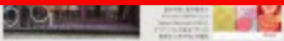


日本初のスマートホステル『&AND HOSTEL』がKDDIと共同でマルチタッチディスプレイによる宿泊情報を発信する試みは、同社が初めての実験を成功させた。

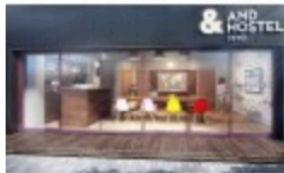


近未来のIoT体験が楽しめるスマートホステル「&AND HOSTEL」が2018年 日経優秀製品・サービス賞において優秀賞 日経産業新聞賞を受賞！

🕒 2019年1月4日 12時30分 [and factory株式会社](#)



🕒 2017年11月17日 14時00分 [and factory株式会社](#)



日本初のスマートホステルブランド「&AND HOSTEL」がAmazon Launchpadストアの製品展示を開始

🕒 2017年5月18日 10時00分 [and factory株式会社](#)

異業種からの新規参入で感じた業界課題



~~Technology~~

~~Digital~~

~~Resource~~

先進的な宿泊体験を支える海外テクノロジー



All-in-One software



Guest Experience Service

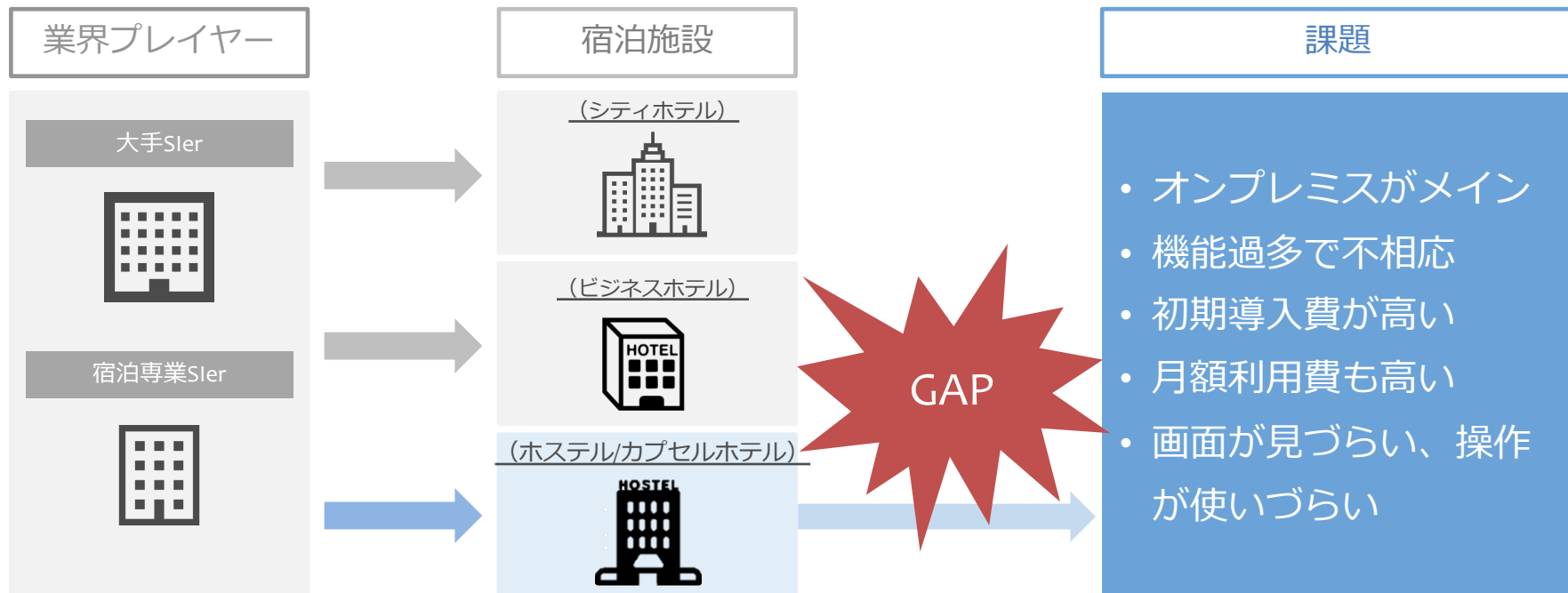


KEYPR



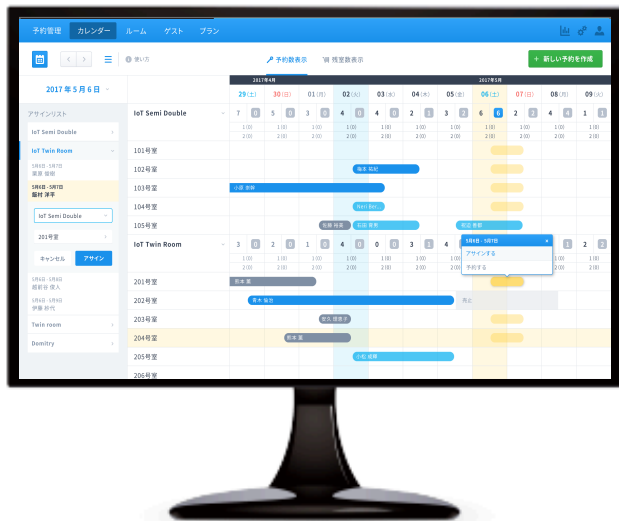
システム選定における課題

宿泊施設運営で根幹となる業務を処理する最適なシステムがない、
アップデートされていない



inntoについて

誰でもどこでも簡単に使えるプラットフォーム



① 継続的な進化と変化

② 導入・利用コスト低

③ 使いやすい画面/操作

3つのユーザーベネフィット

1

誰でも

直感的な操作性

教育・トレーニングをしなくても、直感的な操作性と画面で、誰でもすぐに簡単に使うことができます。

2

どこでも

完全クラウド

外出先でも家でも、インターネット環境さえあればどこでも管理画面にアクセスして、使うことができます。

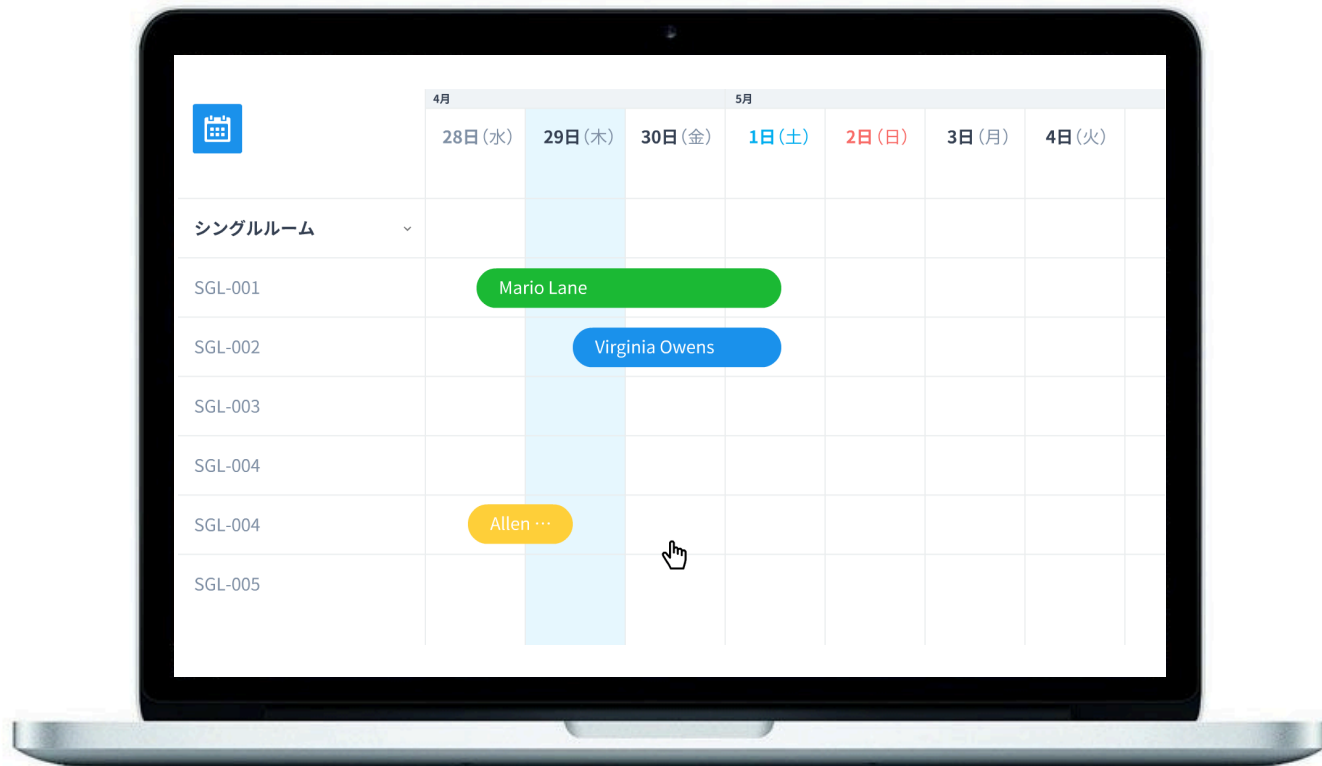
3

いつでも

充実のサポート

故障、障害、使い方がわからないなど、いつでもサポートセンターに相談することができます。

見やすさと操作性にこだわったシステム



グッドデザイン賞受賞

※おそらくPMS史上初

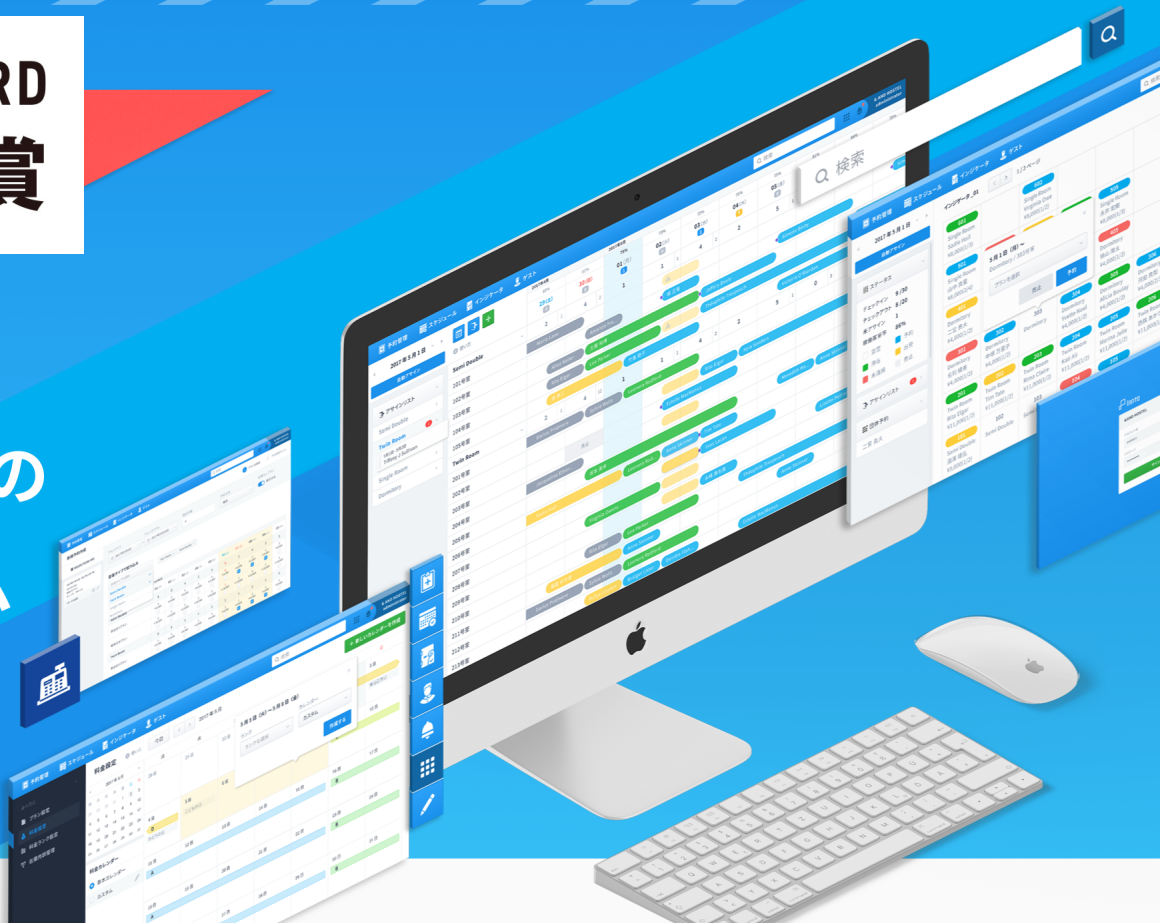


GOOD DESIGN AWARD 2018年度受賞

初期導入費 0円

1ベッド199円からの
宿泊業務管理システム

イントウ
inn^oto



ブランドコンセプト

毎日使うもの、だから

For everyday use.

いつもの仕事場、いつもの業務、
毎日使うモノだから、お気に入りのものを使うような愛着を覚える、
手になじむ心地よいものを使ってほしい。
そんな想いから生まれたシステムです。
働くの語源に、周りの人を、傍（はた）を楽にする、
という意味が込められているように、
宿に来るお客様のために働くあなたの傍に寄り添う、
私たちの仕事はつまりそういうことだと思います。
お客様のために働くあなたを楽にするのはもちろん、
使い心地を楽しめる、そんなシステムを届けていきます。

名前の由来



宿を表す「inn」と、〇〇へつなく意味の「to」を組み合わせ、
宿泊施設の未来を繋いでいきたい、
一緒に明日を作っていきたい想いと、
〇〇の中へを意味する「into」の読み方にすることで、
宿泊施設の中の人へ届けていきたい想いを込めています。

順次機能の拡大中

スマートチェックイン 新登場！

公式チェックインアプリを
導入して、チェックイン業務や
ゲスト管理をより簡単に。



チェックイン完了までの3ステップ



STEP. 01
予約を検索



STEP. 02
宿泊者
情報の入力



STEP. 03
署名して
チェックイン

宿泊業界をアップデート

アプリ業界ならではのUI/UX設計に強みを持ち、IoT/宿泊システムの自社開発と実際の宿泊施設運営を、1社で行っている唯一無二の事業形態

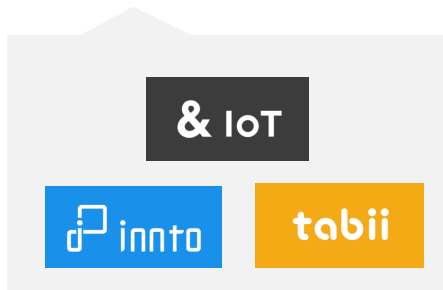
【UI/UX・アイデア】

アプリ



【技術/開発力】

開発



【実体験】

運営



ご静聴ありがとうございました。

<https://innto.jp/>